



**JAGUAR LAND ROVER LIMITED**  
**Y COMPAÑÍAS ASOCIADAS**

---

**TÉRMINOS Y CONDICIONES GLOBALES**  
**APLICABLES A SERVICIOS DE**  
**CONSULTORÍA**

---

**Fecha de Entrada en Vigor 1 de enero de 2013**

## ÍNDICE

1.	INTERPRETACIÓN .....	4
2.	OFERTA, ACEPTACIÓN .....	6
3.	SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR.....	6
4.	GARANTÍA .....	8
5.	PREPARACIÓN DE ENTREGABLES .....	9
6.	TÍTULO, RIESGO E INEXISTENCIA DE GRAVÁMENES.....	9
7.	INSPECCIÓN Y AUDITORÍA.....	9
8.	DOCUMENTACIÓN Y ENTREGABLES .....	10
9.	HONORARIOS, FACTURACIÓN Y PAGO .....	10
10.	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL .....	11
11.	INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.....	13
12.	CONFIDENCIALIDAD .....	13
13.	INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE.....	14
14.	PLAZO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO.....	15
15.	LIMITACIÓN DE DAÑOS Y ACCIONES .....	16
16.	FUERZA MAYOR .....	17
17.	INDEMNIZACIÓN Y SEGURO.....	17
18.	DERECHO DE COMPENSACIÓN .....	19
19.	RENUNCIA Y ACCIONES .....	19
20.	ACUERDO ÍNTEGRO .....	19
21.	CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN .....	19
22.	RELACIÓN.....	20
23.	CONDICIONES LABORALES BÁSICAS Y SITUACIÓN LABORAL.....	20
24.	CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE SOBORNOS .....	20
25.	NULIDAD PARCIAL.....	21
26.	PUBLICIDAD.....	21
27.	SUBSISTENCIA.....	21
28.	AVISOS Y NOTIFICACIONES.....	21
29.	DERECHOS DE TERCEROS .....	22
30.	BIENES EN DEPÓSITO .....	22
31.	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.....	22

## **Jaguar Land Rover**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GLOBALES** **APLICABLES A SERVICIOS DE** **CONSULTORÍA**

Jaguar Land Rover Limited ("Jaguar Land Rover") y sus compañías asociadas repartidas por el mundo integran una entidad global cuyas actividades comerciales consisten en el desarrollo, fabricación, comercialización y venta de vehículos y piezas de automoción de primera calidad. Tenemos la misión de conseguir la continua mejora de nuestros productos y servicios para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. El mercado de la automoción es objeto de continua evolución. Las exigencias de nuestros clientes son cada vez mayores en términos de funcionamiento, calidad y seguridad. El liderazgo medioambiental es un aspecto que nuestros clientes valoran más cada vez. Por ello, el cambio y mejora constantes son factores imprescindibles para seguir siendo competitivos.

Para nosotros es importante mantener una buena relación con nuestros proveedores, puesto que forman parte fundamental de nuestro equipo y desempeñan un papel crucial al ayudarnos a entregar siempre productos de calidad a nuestros clientes. Jaguar Land Rover y sus proveedores coinciden en el convencimiento de que todos y cada uno de los componentes deben satisfacer o superar los requisitos y expectativas de nuestros clientes y que solo logrando su mayor satisfacción podemos conseguir el crecimiento a largo plazo de nuestra respectiva cifra de negocios, eficiencia y rentabilidad. El compromiso de nuestros proveedores con la calidad y su disposición a colaborar son clave para que Jaguar Land Rover se posicione como el primer fabricante mundial de coches de alta gama, con el consiguiente crecimiento de nuestros respectivos negocios y la entrega de una rentabilidad superior a nuestros accionistas.

Para conseguir nuestro mutuo objetivo debemos trabajar juntos con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes, entregándoles productos nuevos y atractivos, de alta calidad y bajo coste. Teniendo en cuenta estas metas y objetivos, Jaguar Land Rover y sus proveedores establecen los siguientes términos y condiciones, que regulan la compra y entrega de servicios por el proveedor a Jaguar Land Rover.

Los presentes términos y condiciones y documentos accesorios se emiten en nombre de la entidad de Jaguar Land Rover (o la Compañía Asociada de Jaguar Land Rover) que se identifica en el Pedido como "Comprador" y serán de aplicación a todos los pedidos que les sean entregados a ustedes en su condición de Proveedores de servicios de consultoría, pero con exclusión de los siguientes servicios: servicios fiscales, servicios de auditoría y/o certificación, servicios de consultoría para la resolución de conflictos y servicios de peritos; servicios de reestructuraciones; servicios de fusiones y adquisiciones; servicios de gestoría, incluidos servicios de auditoría interna; servicios de honorarios contingentes; aportación de "personal cedido temporalmente" para trabajar con el Comprador (comisión de servicios); servicios como subcontratista de otro proveedor; o servicios a más de un cliente. Además, el suministro de servicios generales o de ingeniería están sujetos a un Pedido aparte y a los Términos y Condiciones Globales de Servicios del Comprador o a los Términos y Condiciones Globales de Servicios de Ingeniería del Comprador (según los casos). Los Pedidos y otros documentos de compra accesorios serán válidos aunque no estén firmados si se emiten por el Comprador a través de su sistema informático o de otro medio electrónico. Las alusiones a Pedido en los presentes Términos y Condiciones se refieren a un Pedido global o a documentos similares emitidos por el Comprador al proveedor y que incluyen estos términos y condiciones.

## 1. INTERPRETACIÓN

- (a) En los presentes términos y condiciones y salvo que sea inconsistente con el contexto, los siguientes términos y condiciones tendrán los respectivos significados que se indican a continuación

<b>“Condiciones Complementarias”</b>	significa las condiciones complementarias del Comprador que establecen requisitos específicos aplicables a servicios o bienes específicos o a necesidades específicas del mercado local, emitidas por el Comprador en cada momento y disponibles mediante solicitud al mismo;
<b>“Compañía Asociada”</b>	significa las filiales del Comprador o del Proveedor (según proceda), su sociedad holding y las filiales de ésta. Una compañía es “filial” de otra, su “sociedad holding”, si esa otra compañía, directa o indirectamente, (a) tiene el 50% o más de sus derechos de voto, o (b) tiene el 50% o más de sus acciones o participaciones; o (c) es socio de la misma y tiene derecho a nombrar o a cesar a una mayoría de los miembros de su consejo de administración; o (d) es socio de la misma y controla, por si solo, en virtud de acuerdo con otros socios, una mayoría de sus derechos de voto, o si es filial de una sociedad que es a su vez filial de esa otra compañía;
<b>"Comprador"</b>	significa el comprador de los Servicios, identificado en el Pedido;
<b>"Descripción de Trabajo"</b>	de significa la descripción de trabajo u otros documentos, propuestas u ofertas que, individual o conjuntamente, establezcan los requisitos, especificaciones y/o niveles de servicio previstos por el Comprador o expresamente aceptados por escrito por el Comprador en relación con los Servicios y que se mencionan en el Pedido;
<b>“Derechos de Propiedad Intelectual”</b>	significa patentes, modelos de utilidad, diseños registrados, derechos sobre diseños no registrados, derechos de autor (incluidos derechos sobre software), derechos sobre bases de datos o derechos sobre topografías y secretos industriales, marcas comerciales, marcas de servicio o nombres industriales o comerciales, fondo de comercio y derechos sobre información confidencial y know-how y cualesquiera derechos asociados o similares (estén o no registrados y, en todo caso, con inclusión de las solicitudes para su registro);
<b>“Día Hábil”</b>	significa un día distinto de sábado, domingo o festivo público o bancario en la ciudad de Madrid;
<b>“DPI Existentes”</b>	significa los Derechos de Propiedad Intelectual del Comprador o del Proveedor que ya existen en la Fecha de Entrada en Vigor o que se desarrollen al margen de los Servicios;

<b>“DPI Nuevos”</b>	significa Derechos de Propiedad Intelectual, incluidos, entre otros, invenciones, diseños, descubrimientos, mejoras, conceptos, técnicas, procesos y know-how, sean o no patentables, que nazcan o se creen por el Comprador o el Proveedor (o por los subcontratistas del Proveedor) durante el plazo de vigencia del Pedido y en relación con los Servicios o como resultado de estos;
<b>“Entregables”</b>	significa todos los documentos, productos y materiales desarrollados por el Proveedor o sus agentes, contratistas y empleados como parte de los Servicios o en relación con ellos, en cualquiera que sea su forma o soporte, incluidos, entre otros, gráficos, mapas, planos, diagramas, diseños, dibujos, programas informáticos, datos, especificaciones e informes (incluidos borradores);
<b>“Fecha de Inicio”</b>	significa la fecha del Pedido;
<b>“Fuerza Mayor”</b>	significa cualquier suceso que impida, bien al Comprador o al Proveedor, cumplir alguna o todas sus obligaciones y que surja de o sea atribuible a circunstancias fuera de su control razonable, incluido, a título meramente enunciativo y no limitativo, actos de autoridad gubernamental o supranacional, estallido de hostilidades, emergencia nacional, un acto de terrorismo, desórdenes, disturbios sociales, incendio, explosión o inundación;
<b>“Guía Web”</b>	significa las guías web del Comprador que contienen cuestiones específicas, tales como (a título meramente enunciativo y no limitativo) impuestos, envíos y medio ambiente, que el Comprador emite en cada momento y que están disponibles mediante solicitud al mismo.
<b>“Honorarios”</b>	significa los honorarios por los Servicios indicados en el Pedido;
<b>“Horas Hábiles”</b>	significa las horas comprendidas entre las 9:00 de la mañana y las 5:00 de la tarde, inclusive, de cualquier Día Hábil;
<b>“Información Confidencial”</b>	significa información de carácter secreto o confidencial, información financiera, de marketing, técnica o de otro tipo (incluso, a título meramente enunciativo y no limitativo, información contenida en programas de modelos de vehículos, planes de productos, planes de negocio, planes de marketing, proyectos de investigación y desarrollo o documentos financieros del Comprador), know-how, secretos comerciales y otra información del Comprador o de sus Compañías Asociadas, en cualquier forma o soporte y ya se comunique verbalmente o por escrito antes o después de la Fecha de Inicio, y reproducciones, totales o parciales, de dicha información en cualquier forma o soporte.
<b>“Pedido”</b>	significa cualquier Pedido de Servicios emitido por el Comprador, en su formato estándar y que incorpora los presentes términos y condiciones;
<b>“Persona”</b>	incluye persona física, firma, entidad, asociación sin personalidad Jurídica, sociedad personalista, gobierno,

estado o agencia estatal o negocio conjunto;

**"Proveedor"** significa el proveedor de los Servicios, identificado en el Pedido;

**"Servicios"** significa los servicios de consultoría descritos o mencionados en el Pedido (o modificados mediante un Pedido), incluidos los descritos en una Descripción de Trabajo;

- (b) En los presentes términos y condiciones y a menos que expresamente se señale otra interpretación, son de aplicación las siguientes normas:
- (i) los epígrafes se incluyen con el único fin de facilitar la consulta de estos términos y condiciones, sin que afecten a su interpretación;
  - (ii) las palabras en singular incluirán el plural y viceversa;
  - (iii) las alusiones a Comprador o Proveedor incluyen a sus representantes personales, sucesores o cesionarios permitidos;
  - (iv) las alusiones a una ley o disposición legal incluyen esa ley o disposición en su redacción vigente en cada momento; las alusiones a leyes o disposiciones legales incluyen su respectiva legislación de desarrollo vigente en cada momento;
  - (v) las frases introducidas por los términos incluido, inclusive, en particular o expresiones similares deben entenderse en sentido enunciativo y no limitativo;
  - (vi) las Guías Web o Condiciones Complementarias del Comprador mencionadas en los presentes términos y condiciones quedan incorporadas a estos por referencia. Las copias están disponibles en el Comprador a solicitud; y
  - (vii) las referencias a libras serán entendidas como hechas a euros, aplicándole el tipo de cambio libra esterlina/euro publicado por el Banco Central Europeo para (i) la fecha de aceptación de los presentes términos y condiciones o (ii) el día anterior a la fecha en la que deba de realizar el pago o se deba realizar el cálculo correspondiente, según sea el caso.

## **2. OFERTA, ACEPTACIÓN**

- (a) Un Pedido es una oferta del Comprador al Proveedor para establecer el acuerdo de compra y suministro descrito en la misma. El acuerdo expreso del Proveedor o el inicio de los trabajos establecidos en el mismo constituirá la aceptación de la oferta.
- (b) La referida aceptación se limita expresamente a las condiciones de la oferta del Comprador. El Comprador rechaza explícitamente cualesquiera modificaciones u otras condiciones propuestas por el Proveedor, que no formarán parte del contrato si no se aceptan de forma expresa y por escrito por el Comprador. Ninguna variación de estos términos y condiciones surtirá efectos a menos que sea aceptada expresamente y por escrito por el Comprador y el Proveedor.

## **3. SERVICIOS DE CONSULTORÍA Y OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR**

- (a) El Proveedor prestará los Servicios al Comprador de acuerdo con los presentes términos y condiciones, con los reflejados en el correspondiente Pedido, en cualquier Guías Web o en Condiciones Complementarias aplicables y en las condiciones establecidas en la pertinente

Descripción de Trabajo. En caso de discrepancia entre las condiciones del Pedido, cualesquiera Condiciones Complementarias, los presentes términos y condiciones, una Descripción de Trabajo o las Guías Web, el orden de prevalencia será el siguiente: (i) el Pedido; (ii) las Condiciones Complementarias (con independencia de que se mencionen o no en el Pedido); (iii) estos términos y condiciones; (iv) las Guías Web y (v) la Descripción de Trabajo (con independencia de que se mencione o no en el Pedido).

- (b) Al prestar los Servicios, el Proveedor se obliga a:
  - (i) mantener los costes dentro de los límites de los Honorarios; y
  - (ii) cumplir todos los requisitos que le sean notificados por el Comprador en cada momento, tanto referidos a actuaciones como a Entregables (incluidos, a título enunciativo y no limitativo, niveles de servicio u otros requisitos detallados en una Descripción de Trabajo).
- (c) Salvo acuerdo en contrario, las fechas de entrega especificadas son las fechas de entrega estimadas de los Entregables en el lugar de entrega o destino señalado por el Comprador; no obstante, el Proveedor hará cuanto esté razonablemente a su alcance por entregar los Entregables en las fechas de entrega estimadas. En el supuesto de que el Proveedor no pudiera (o considere razonablemente que no podrá) suministrar los Entregables en las fechas estimadas de entrega, lo notificará al Comprador y acordará con él una prórroga razonable de las mismas. Sin perjuicio de lo anterior, el tiempo es fundamental únicamente en lo que respecta a las fechas identificadas como tales en un Pedido, Descripción de Trabajo o mediante acuerdo entre el Comprador y el Proveedor.
- (d) El Proveedor conviene en que los Servicios se prestarán por sus empleados a menos que el Comprador haya otorgado su previa autorización por escrito con arreglo a lo previsto en la cláusula 21(b).
- (e) El Proveedor formará adecuadamente a su personal con el fin de asegurar que los Servicios se presten de conformidad con los presentes términos y condiciones e informará a todas las personas que contrate a tales efectos sobre la normativa aplicable, asegurando que dan cumplimiento a la misma en el desempeño de sus funciones.
- (f) El Proveedor acuerda preparar y entregar al Comprador todos los informes, presentaciones y documentos que éste solicite y en el formato y momentos razonablemente indicados por el mismo. Dichos trabajos podrán incluir, entre otras cosas, resultados o conclusiones, recomendaciones, justificaciones, confirmación del cumplimiento de los estándares del Comprador y los beneficios, tanto técnicos como comerciales, que pueden conseguirse.
- (g) El Comprador podrá, en cualquier momento y mediante notificación por escrito al Proveedor, requerir cambios en el ámbito, duración o especificaciones de los Servicios y Entregables. En el caso de que cualquiera de dichos cambios afecte al coste o calendario de los Servicios, el Comprador y el Proveedor negociarán de buena fe un ajuste equitativo y razonable de los Honorarios o de los calendarios de entrega, según los casos. El Proveedor se abstendrá de introducir cambios en los Servicios, salvo de conformidad con instrucciones expresas y por escrito del Comprador o con la aprobación por escrito del mismo, limitándose por lo tanto la modificación del Pedido a la aprobada en dicha forma. A efectos aclaratorios, el Comprador no responderá de ningún incremento en los Honorarios, a menos que haya aceptado dicho incremento por escrito y haya modificado el Pedido para reflejar el incremento de Honorarios
- (h) El Comprador podrá suspender temporalmente la prestación de los Servicios (o de

cualquier parte de los mismos) reflejados en un Pedido u otras instrucciones escritas cursadas por el Comprador, mediante notificación al efecto al Proveedor.

#### **4. GARANTÍA**

- (a) El Proveedor declara y garantiza que no incumple ni incumplirá ninguna obligación expresa o tácita asumida ante un tercero por razón de aceptar un Pedido.
- (b) El Proveedor declara y garantiza que prestará los Servicios haciendo uso de la experiencia, diligencia, habilidad y cuidado que cabe esperar de una compañía experimentada y eficiente en la prestación de servicios como los que constituyen el objeto del Pedido (incluida una Descripción de Trabajo) y desempeñará todas sus responsabilidades con arreglo a los estándares profesionales reconocidos; y que está adecuadamente financiado para dar cumplimiento a todas las obligaciones que pueden serle exigidas en virtud del Pedido.
- (c) Salvo acuerdo en contrario del Comprador, el Proveedor garantiza que los Servicios se ajustarán en todos los aspectos a la descripción contenida en el Pedido y Descripción de Trabajo correspondientes y a cualesquiera especificaciones u otros requisitos acordados por el Comprador y el Proveedor o modificados mediante acuerdo de ambos. Sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción que corresponda al Comprador, si éste determina razonablemente que un trabajo realizado en relación con los Servicios no se ajusta a las garantías otorgadas en esta cláusula 4, el Proveedor procederá a realizar de nuevo el trabajo en cuestión, sin cobrar ninguna cantidad adicional, en el plazo que sea razonablemente posible después de recibir la solicitud por escrito del Comprador a tal efecto.
- (d) El Proveedor garantiza que en la prestación de los Servicios se atenderá a toda la legislación aplicable (incluidos requisitos legales) y se compromete a cumplir todos los códigos éticos y de conducta pertinentes, incluidos estándares británicos, europeos y aquellos que le sean notificados por el Comprador.
- (e) Salvo que se acuerde otra cosa por el Comprador el Proveedor garantiza que los resultados de la prestación de los Servicios, incluidos, a título meramente enunciativo y no limitativo, los Entregables por el Proveedor o sus Compañías Asociadas, subcontratistas o agentes, serán de calidad satisfactoria o comercial y aptos para el fin al que están destinados y se ajustarán en todos los aspectos a los estándares, requisitos, descripciones o especificaciones señalados por el Comprador, así como a las leyes y reglamentos vigentes en los países en que se van a prestar los Servicios.
- (f) El Proveedor garantiza que tiene o que obtendrá todos los consentimientos, aprobaciones, autorizaciones, licencias y permisos necesarios para la prestación de los Servicios, incluidos los relacionados con el suministro de Entregables de conformidad con el Pedido (incluidos los presentes términos y condiciones).
- (g) El Proveedor garantiza que (i) prestará asesoramiento independiente y objetivo al Comprador en el marco de los Servicios; (ii) aportará (entre otras cosas) el personal mencionado en la Descripción de Trabajo (en su caso) para que desempeñe las funciones asumidas por el Proveedor o aquel personal sustituto o de categoría equivalente que apruebe el Comprador (aprobación que no se denegará ni retrasará irrazonablemente); (iii) notificará a la mayor brevedad al Comprador cualquier circunstancia que pueda retrasar o afectar en otra forma su capacidad para prestar los Servicios y (iv) prestará los Servicios en el lugar o lugares acordados por el Proveedor y el Comprador.
- (h) Las garantías otorgadas en los presentes términos y condiciones en relación con los Servicios



sustituyen, en la máxima medida legalmente permitida, a todas las demás garantías, tanto expresas como aplicables por ley o de cualquier otro tipo. El Proveedor garantiza que realizará sus máximos esfuerzos por impedir que sus sistemas, equipos y cualesquiera otros elementos necesarios para cumplir las obligaciones que asume en el Pedido sufran errores, interrupciones u otras situaciones adversas (salvo los que se deriven directamente de dolo del Comprador) y que, caso de sufrirlos, podrá demostrar que tiene establecidas las medidas adecuadas para garantizar la prestación de los Servicios dentro de los plazos fijados a tal efecto.

- (i) La garantía del Proveedor y los derechos del Comprador a reclamar en virtud de la misma serán efectivos aún en el caso de que el Comprador haya aceptado la totalidad o una parte de los Servicios.

## **5. PREPARACIÓN DE ENTREGABLES**

- (a) El Proveedor podrá preparar versiones provisionales de los Entregables y las facilitará al Comprador. El Proveedor comentará dichas versiones provisionales con el Comprador y tendrá en cuenta los comentarios de éste al preparar las versiones definitivas. El Proveedor trabaja basándose en el supuesto de que el Comprador hará uso de los Entregables y no de asesoramiento, informes o presentaciones que tengan carácter provisional. Si el Comprador desea hacer uso de asesoramiento o presentaciones verbales como parte de los Servicios y así lo comunica al Proveedor, éste aportará documentación que confirme dicho asesoramiento o presentaciones. Una vez facilitado un Entregable en forma definitiva, el Proveedor no estará obligado a actualizarlo (salvo en la medida en que no se ajuste a las condiciones del Pedido) a menos que se acuerde otra cosa por escrito.
- (b) Salvo indicación en contrario en el Pedido, el Comprador será responsable de la gestión y desarrollo de su actividad comercial y de sus asuntos, de decidir sobre el uso, alcance o implementación del asesoramiento, recomendaciones u otros Entregables suministrados por el Proveedor, de adoptar sus propias decisiones en relación con los Servicios y que afecten a sus propios intereses o asuntos, así como de la entrega, consecución o producción de beneficios que requiera la ejecución de actuaciones por su parte.
- (c) Para poder prestar los Servicios y entregar los Entregables, el Proveedor necesitará información del Comprador, quien suministrará a la mayor brevedad toda la información y asistencia, así como acceso a documentación y personal, cuando lo requiera razonablemente el Proveedor. El Comprador realizará esfuerzos razonables por poner en conocimiento del Proveedor la información o novedades que tengan importancia para los Servicios.

## **6. TÍTULO, RIESGO E INEXISTENCIA DE GRAVÁMENES**

- (a) El Proveedor asumirá el riesgo asociado a los Entregables hasta su entrega con arreglo a los presentes términos y condiciones, momento en que el riesgo y el título libre de cargas de los Entregables pasarán al Comprador.
- (b) El Proveedor conviene en que no mantendrá ningún derecho de retención sobre los Entregables (o cualquier parte de los mismos) y, en la medida en que tal derecho sea aplicable por ley, renuncia a su ejecución.

## **7. INSPECCIÓN Y AUDITORÍA**

- (a) Si el Comprador lo solicita, el Proveedor permitirá al Comprador (que a los efectos de esta cláusula 7 incluye a sus representantes autorizados) durante el plazo de vigencia del Pedido y durante los 7 años siguientes a la finalización de los Servicios o a la fecha del último pago

al Proveedor en relación con el Pedido, lo que sea posterior:

- (i) examinar y copiar todos los documentos, datos y demás información pertinente relativa a los Servicios, las obligaciones asumidas por el Proveedor en el Pedido, pagos efectuados al Proveedor o cualquier reclamación formulada por él;
  - (ii) examinar instalaciones o procesos relacionados con los Servicios o el Pedido, incluidos los relacionados con la calidad de la producción; e
  - (iii) inspeccionar cualquier instalación o proceso para verificar el cumplimiento de los requisitos del Pedido.
- (b) Todo examen previsto en esta cláusula 7 se llevará a cabo durante Horas Hábiles normales y mediante preaviso por escrito al Proveedor. Cuando lo solicite el Comprador, el Proveedor hará cuanto esté a su alcance para permitir que el Comprador obtenga de sus subcontratistas y proveedores la información y autorización necesarias para llevar a cabo las inspecciones contempladas en esta cláusula 7, con independencia de cualesquiera otros derechos que el Comprador tenga sobre la información o instalación en cuestión.
- (c) Nada de lo contenido en esta cláusula 7 obligará al Proveedor a desvelar información cuando al hacerlo estuviera incumpliendo pactos de confidencialidad asumidos ante tercero. El Proveedor podrá eliminar de la documentación que ponga a disposición del Comprador en virtud de esta cláusula 7 aquellas partes necesarias para proteger su información de propiedad exclusiva y confidencial (o la de otros clientes o terceros) y que no sean relevantes para la auditoría, así como para evitar la invasión de la privacidad personal.

## **8. DOCUMENTACIÓN Y ENTREGABLES**

Durante la prestación de los Servicios, el Proveedor y sus empleados y agentes desarrollarán los Entregables y los entregarán al Comprador de conformidad con lo establecido en el Pedido. El Proveedor mantendrá una copia de los Entregables y toda la documentación relacionada con los Servicios, incluidos documentos, datos y otra información escrita, durante un período mínimo de 7 años a contar desde la última entrega de los Servicios o la fecha del último pago al Proveedor en relación con el Pedido, lo que sea posterior. Transcurrido dicho período y a solicitud del Comprador, el Proveedor procederá a devolver todas las copias de los Entregables y de la documentación al Comprador o, si así lo solicita éste, a destruirlos (entregando un certificado firmado por su Consejero Delegado que acredite su destrucción). El Proveedor mantendrá todos los Entregables y la documentación con carácter estrictamente confidencial, de conformidad con los términos y condiciones del Pedido. Sin perjuicio de lo antedicho y a menos que se lo impida un pacto de confidencialidad vinculante asumido por escrito ante un tercero, el Proveedor entregará a la mayor brevedad al Comprador los Entregables y copias fieles y exactas de la información o documentación que el Comprador solicite en cada momento.

## **9. HONORARIOS, FACTURACIÓN Y PAGO**

- (a) Como contraprestación por los Servicios del Proveedor, el Comprador pagará los Honorarios detallados en el Pedido. El Comprador no estará obligado a pagar al Proveedor honorarios o gastos en una cuantía superior a la de los Honorarios a menos que se hayan aprobado de antemano y por escrito por los firmantes autorizados del Comprador y se hayan reflejado en el Pedido.
- (b) El Proveedor facturará al Comprador todos los Servicios prestados y los gastos

profesionales previamente autorizados, de conformidad con la vigente Guía Web de Condiciones de Pago del Comprador. En el supuesto de que una partida reflejada en una factura del Proveedor fuera impugnada o cuestionada de buena fe y en todo o en parte por el Comprador, éste tendrá derecho a retener el pago de la factura hasta la resolución del conflicto.

- (c) Las facturas deberán reflejar fielmente los Servicios prestados durante el período correspondiente e incluir los justificantes que se soliciten razonablemente por el Comprador para determinar el alcance de tales Servicios.
- (d) El Comprador pagará todos los impuestos e IVA aplicables (conjuntamente “Impuesto”) que se presenten puntualmente de conformidad con las condiciones del Pedido. El Proveedor reflejará por separado el Impuesto en todas sus facturas y justificantes y deberá aportar la información precisa que sea necesaria para su determinación y cálculo. El Comprador no responderá de las sanciones, intereses o recargos que le sean exigidos al Proveedor como consecuencia de un cálculo o facturación incorrecto del Impuesto. A solicitud del Comprador, el Proveedor aportará la documentación que justifique la facturación y recuperación del Impuesto pagado y deberá informar al Comprador del número de identificación a efectos del IVA, en su caso.

## **10. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

- (a) El Comprador y el Proveedor y/o sus Compañías Asociadas mantendrán sus respectivos DPI Existentes.
- (b) El Proveedor concederá, y por el presente concede, al Comprador una licencia no exclusiva, libre de cánones y de alcance mundial para usar o en otra forma explotar libremente sus DPI Existentes, así como para conceder sublicencias a terceros, en tanto en cuanto dichos DPI Existentes puedan dificultar o impedir la prestación de los Servicios o limitar en otra forma la libertad del Comprador para explotar los resultados de los mismos (incluso, a título meramente enunciativo, los Entregables) como considere conveniente.
- (c) El Comprador concederá y por el presente concede al Proveedor una licencia no exclusiva, intransferible, libre de cánones y de alcance mundial para usar y explotar sus DPI Existentes, incluido el derecho a fabricar o usar productos o servicios que incorporen los DPI Existentes, al único efecto de prestar los Servicios. La referida licencia no incluirá el derecho a vender a terceros los referidos productos o servicios ni a sublicenciar a terceros los DPI Existentes, salvo en la medida en que sea absolutamente necesario para que los subcontratistas (autorizados para prestar los Servicios en virtud de los presentes términos y condiciones) puedan prestar los Servicios o con el previo consentimiento por escrito del Comprador a tal efecto.
- (d) En el caso de que durante el plazo de vigencia del Pedido y en relación con los Servicios o como resultado de éstos nazcan o se creen DPI Nuevos (incluidos, sin carácter limitativo, Entregables, invenciones, diseños, descubrimientos, invenciones, mejoras, conceptos, técnicas, procesos y know-how, sean o no susceptibles de patentarse) ya sea por el Comprador o el Proveedor o por ambos conjuntamente, se reconoce y acuerda que tales DPI Nuevos, el derecho a solicitar su protección (incluso, a título enunciativo y no limitativo, solicitudes de patentes, modelos de utilidad, patentes de diseño, diseños registrados y derechos de autor) en cualquier país y todos los Derechos de Propiedad Intelectual y demás derechos resultantes de los mismos, serán propiedad exclusiva y absoluta, en Derecho y equidad, del Comprador.
- (e) El Comprador concederá, y por el presente concede, al Proveedor una licencia no exclusiva, intransferible, libre de cánones y de alcance mundial para usar y explotar los DPI Nuevos,

incluido el derecho a crear o usar productos o servicios que los incorporen, con el único fin de prestar los Servicios al Comprador. Dicha licencia no incluirá el derecho a vender a terceros productos o servicios que incorporen los DPI Nuevos ni a sublicenciar los DPI Nuevos a terceros, salvo que medie el previo y expreso consentimiento por escrito del Comprador a tal efecto. Sin perjuicio de lo antedicho, el Comprador concederá, y por el presente concede, al Proveedor una licencia no exclusiva, libre de cánones y de alcance mundial para usar y explotar know-how asociado a los DPI Nuevos para sus propios fines comerciales.

- (f) El Proveedor notificará a la mayor brevedad al Comprador la creación de todos los DPI Nuevos, facilitándole todos los detalles relativos a los mismos. Dichos detalles comprenderán toda la información, incluido el know-how, necesaria para proteger los DPI Nuevos. El Proveedor prestará la asistencia y realizará las actuaciones que el Comprador solicite razonablemente para conferir al Comprador el pleno dominio de todos los DPI Nuevos.
- (g) Sin perjuicio de lo estipulado en la anterior cláusula 10(f), al extinguirse el Pedido, sea cual fuere la causa, el Proveedor procederá a su costa a llevar a cabo y a formalizar, y a hacer que sus empleados, sus subcontratistas y los empleados de éste contratados para la prestación de los Servicios lleven a cabo y formalicen, las demás actuaciones y documentos que el Comprador requiera para hacer efectiva la cláusula 10(d).
- (h) El Comprador asumirá la plena y exclusiva responsabilidad (incluidos costes) respecto a la presentación, seguimiento y mantenimiento de las solicitudes para la protección de los DPI Nuevos.
- (i) En relación con los Derechos de Propiedad Intelectual, el Proveedor garantiza que:
  - (i) no tiene Derechos de Propiedad Intelectual (distintos de sus DPI Existentes) que puedan, de forma directa o indirecta, dificultar o impedir la prestación de los Servicios o limitar en otra forma la libertad del Comprador para explotar los resultados de los Servicios;
  - (ii) no hay Derechos de Propiedad Intelectual (distintos de sus DPI Existentes) que, como consecuencia de la prestación de los Servicios o del ejercicio o explotación de sus resultados, serían objeto de infracción o de uso indebido; y
  - (iii) puede prestar los Servicios para uso del Comprador sin incumplir ni en la actualidad ni, según su actual entender, en el futuro obligaciones asumidas ante un tercero y por el presente se compromete a prestar los Servicios sin incumplir tales obligaciones y a no asumir ninguna obligación ante tercero que sea incompatible con dicho compromiso.
- (j) A efectos aclaratorios, se reconoce y conviene que los Honorarios cubren todos los costes que pueden incurrirse al obtener el derecho a usar o explotar los Derechos de Propiedad Intelectual de tercero, en la medida en que tales derechos se usen o incluyan en los Servicios o en sus resultados y puedan dificultar o impedir, directa o indirectamente, la prestación de los Servicios o el ejercicio o explotación de sus resultados.
- (k) Todos los Entregables serán propiedad del Comprador y se considerarán obras realizadas por el Proveedor como agente del Comprador. El Comprador tendrá todo el derecho, título e interés sobre los Entregables y las obras en que se fundamenten los mismos, incluido, entre otros, el derecho a obtener derechos de autor, patentes u otras protecciones sobre dichos Entregables y obras. Ni el Proveedor, sus Compañías Asociadas o subcontratistas ni cualquier otra persona que tenga derechos de autor sobre obras integrantes de Entregables,

se opondrá a la modificación o traducción de los Entregables por el Comprador.

- (l) La atribución entre el Comprador y sus Compañías Asociadas de la titularidad del derecho a presentar las solicitudes conforme a lo previsto en la cláusula 10(h) y de los Derechos de Propiedad Intelectual resultantes de dichas solicitudes, caso de concederse, así como cualesquiera otros intangibles contemplados en la cláusula 10(h) entre el Comprador y sus Compañías Asociadas se efectuará con arreglo a las condiciones del Pedido (incluidos los presentes términos y condiciones).
- (m) Nada de lo contenido en los presentes términos y condiciones se interpretará en el sentido de conceder al Comprador o al Proveedor el derecho a usar en el tráfico económico ni a solicitar cualquier marca comercial, nombre comercial o diseño de la otra parte, que exista en la actualidad o que se cree con posterioridad a la Fecha de Inicio, a menos que la otra parte otorgue su permiso por escrito a tal efecto. Los derechos de usuario concedidos, en su caso, deberán ser objeto de un contrato de licencia de marca entre el Comprador y el Proveedor.

## **11. INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

- (a) El Proveedor defenderá, indemnizará y mantendrá plenamente indemnes al Comprador y a sus Compañías Asociadas, así como a sus respectivos cargos, administradores y trabajadores, frente a todas las pérdidas, responsabilidades, daños, costes y gastos, incluidos honorarios razonables de abogados y de peritos, que traigan causa de cualesquiera reclamaciones, demandas, acciones o procedimientos legales en los que se alegue la infracción de Derechos de Propiedad Intelectual asociados a los Servicios, con sujeción a las siguientes condiciones:
  - (i) Que el Comprador notifique a la mayor brevedad y por escrito al Proveedor la reclamación o supuesta reclamación de la que tenga conocimiento y no reconozca ningún extremo sin el previo consentimiento por escrito del Proveedor;
  - (ii) Que el Comprador permita al Proveedor, a costa de éste, mantener y transigir todas las negociaciones y litigios que resulten de dicha reclamación, siempre que la transacción no tenga un impacto negativo sobre la reputación del Comprador;
  - (iii) Que, en relación con la reclamación, el Comprador actúe en todo momento, a costa del Proveedor, de conformidad con las instrucciones razonables de éste y, cuando el Proveedor lo solicite, preste toda la asistencia razonable en relación con las negociaciones y litigios; y
  - (iv) Todas las costas a que sea condenado el Comprador en cualquier litigio resultante de la reclamación serán por cuenta del Proveedor y, caso de pagarse a favor del Comprador, éste las pagará al Proveedor en la cuantía de los costes incurridos por el mismo, sin deducciones y a la mayor brevedad después de su recepción.
- (b) En el caso de que el Proveedor esté implicado en una reclamación o supuesta reclamación con un tercero, de la que tenga conocimiento, en relación con Derechos de Propiedad Intelectual asociados a los Servicios, lo notificará a la mayor brevedad al Comprador por escrito, con información detallada de la reclamación o supuesta reclamación.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

- (a) El Proveedor reconoce que al prestar los Servicios, podrá recibir o tener acceso a Información Confidencial. En particular, las Descripciones de Trabajo facilitadas por el

Comprador (incluidos planos, datos de pruebas y especificaciones que hayan sido desarrollados en todo o en parte por el Comprador) y los Entregables creados por el Proveedor constituirán Información Confidencial del Comprador. Por otra parte, tendrá consideración de Información Confidencial la información a la que el Proveedor o sus Compañías Asociadas o sus empleados, agentes o subcontratistas tengan acceso en el curso de la prestación de los Servicios en las instalaciones del Comprador. Toda la Información Confidencial se mantendrá en absoluto secreto por el Proveedor, con independencia de que esté identificada como tal o no.

- (b) El Proveedor conviene en que protegerá la Información Confidencial al menos con el mismo nivel de diligencia con el que protege su propia información confidencial y sensible (que no será inferior a un nivel razonable). El Proveedor no revelará Información Confidencial a ninguna persona distinta de aquellos de sus empleados, agentes o subcontratistas que tengan necesidad de conocerla para poder prestar los Servicios y que asuman obligaciones de confidencialidad que no sean menos estrictas que las impuestas al Proveedor en los presentes términos y condiciones ( y cuyo cumplimiento exigirá el Proveedor a su propia costa cuando el Comprador lo solicite). El Proveedor conviene en que no usará la Información Confidencial para fines distintos a la prestación de servicios, en particular no la utilizará para el suministro de bienes o servicios a sus demás clientes.
- (c) Las obligaciones de confidencialidad no serán de aplicación a Información Confidencial cuando
  - (i) la Información Confidencial sea o devenga (sin mediar incumplimiento de estos términos y condiciones u otra obligación de confidencialidad) de dominio público; o
  - (ii) se demuestre mediante pruebas documentales que la Información Confidencial se ha desarrollado independientemente por el Proveedor sin usar Información Confidencial; o
  - (iii) se haya recibido por el Proveedor legítimamente sin asumir obligación de confidencialidad ante un tercero; o
  - (iv) su revelación venga requerida por ley, siempre que (cuando sea razonablemente factible) la parte obligada a revelarla informe a la mayor brevedad y por escrito a la otra parte sobre dicha obligación, colabore con ésta en la obtención de una orden u otra medida para la protección de la confidencialidad y se limite a desvelar aquella parte de la información cubierta por la obligación.

### **13. INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE**

- (a) En la medida en que el Proveedor, en el marco de los Servicios, trate o use PII (Información Personalmente Identificable, según sus siglas en inglés y de acuerdo con el significado que se le atribuye en el Suplemento de PII) en nombre del Comprador o tenga acceso a PII durante la prestación de los Servicios, se atenderá estrictamente a las Condiciones Complementarios sobre Información Personalmente Identificable (PII)/Datos Personales (“**Suplemento de PII**”) facilitados por el Comprador al Proveedor y, cuando el Comprador lo solicite, formalizará el modelo de Contrato de Tratamiento de Datos del Comprador.
- (b) El Proveedor defenderá, indemnizará y mantendrá plenamente indemnes al Comprador y a sus Entidades Asociadas, así como a sus respectivos cargos, administradores y trabajadores frente a todas las pérdidas, responsabilidades, daños, costes y gastos, incluidos honorarios de abogados y de peritos, que se deriven de reclamaciones, demandas, acciones o

procedimientos legales en los que se alegue el incumplimiento por el Proveedor, sus Compañías Asociadas, subcontratistas o personal de (i) leyes en materia de privacidad y protección de datos; (ii) esta cláusula 13; o (iii) el Suplemento de PII.

#### **14. PLAZO Y RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

- (a) El plazo del Pedido comenzará en la Fecha de Inicio y, con sujeción a su extinción anticipada o prórroga de conformidad con los presentes términos y condiciones, se mantendrá en vigor durante el período indicado en el Pedido o en la Descripción de Trabajo (según los casos) o, en su defecto, se mantendrá hasta (i) la fecha en que todos los Entregables se hayan entregado de conformidad con el Pedido; o (ii) la fecha en que se finalicen los Servicios de acuerdo con el Pedido, eligiendo de ambos supuestos el que sea posterior.
- (b) Sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción que corresponda al Comprador frente al Proveedor, el Comprador tendrá derecho a cancelar el Pedido en todo o en parte y con causa o sin ella, sin incurrir en responsabilidad, mediante preaviso por escrito de al menos siete (7) días al Proveedor.
- (c) El Comprador podrá cancelar inmediatamente el Pedido, mediante notificación por escrito al Proveedor, en caso de:
  - (i) incumplimiento significativo o persistente de las obligaciones asumidas por el Proveedor en el Pedido, cuyo incumplimiento, siendo susceptible de subsanación, no sea subsanado por el Proveedor dentro de los cinco días siguientes a la entrega de requerimiento por escrito a tal efecto del Comprador;
  - (ii) que el Proveedor devenga insolvente, sea objeto de suspensión de pagos, concurso de acreedores o liquidación, inicie procedimientos para su disolución, formalice un convenio con sus acreedores o sea objeto de una situación similar con arreglo a la legislación de su domicilio; o
  - (iii) que se produzca un cambio en la propiedad del Proveedor o que el Proveedor enajene la totalidad o una parte sustancial de su negocio o patrimonio (salvo a efectos de una reestructuración legítima) sin el previo consentimiento por escrito del Comprador, cuyo consentimiento no se denegará ni retrasará irrazonablemente (reconociendo que sería razonable que el Comprador denegara su consentimiento si no recibiera suficientes pruebas acreditativas de la capacidad del Proveedor para cumplir las obligaciones asumidas por él en el Pedido).
- (d) Al recibir una notificación de cancelación, el Proveedor suspenderá los Servicios en la fecha indicada en la misma.
- (e) Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 14(c), al cancelarse el Pedido se satisfará al Proveedor el pago correspondiente a los Servicios que se hayan prestado en un nivel aceptable (según sea determinado por el Comprador a su razonable discreción) antes de la fecha de cancelación. El Comprador reembolsará además aquellos gastos razonables del Proveedor que hubieran sido aprobados de antemano y que se hayan incurrido debidamente antes de la cancelación. El Comprador no responderá de otros costes, gastos, daños o reclamaciones de cualquier clase que traigan causa de la cancelación del Pedido, incluidos daños indirectos o consecuentes ni de pérdidas puramente económicas, lucro cesante y pérdida de negocio o de ahorros (ya sea de forma directa o indirecta), sea cual fuere su causa.

- (f) Después de cancelarse o extinguirse el Pedido, o cuando el Comprador lo solicite, el Proveedor le entregará todas las copias de Información Confidencial que obren en su poder o bajo su control en relación con los Servicios y todas las Descripciones de Trabajo, Entregables, memorias, notas, registros, planos, manuales, software, datos guardados en dispositivos electrónicos y todos los demás materiales que sean propiedad del Comprador o de sus Compañías Asociadas o que contengan información confidencial o de propiedad exclusiva del Comprador o de sus Compañías Asociadas.
- (g) Cuando el Proveedor reciba la notificación de cancelación y salvo indicación en contrario del Comprador, procederá, a la exclusiva discreción de éste, a:
  - (i) terminar a la mayor brevedad todo el trabajo objeto de un Pedido;
  - (ii) ceder la titularidad y efectuar la entrega al Comprador del trabajo acabado y del trabajo en curso, los Entregables acabados o provisionales y los materiales que el Proveedor haya producido o adquirido en relación con un Pedido, que el Comprador acuerda adquirir de conformidad con la cláusula 14(g);
  - (iii) verificar/liquidar todos los derechos de cobro de los subcontratistas con respecto a los costes efectivos que devengan irrecuperables por razón de la cancelación y siempre que se asegure la recuperación de materiales en posesión o bajo el control del Proveedor;
  - (iv) adoptar las medidas que sean razonablemente necesarias para proteger los bienes que obren en poder o bajo el control del Proveedor y en los que el Comprador tenga participación, hasta que se reciban instrucciones para su enajenación por parte del Comprador; y/o
  - (v) a solicitud razonable del Comprador, colaborar con éste en el traspaso ordenado de los Servicios a otro proveedor, alterando lo menos posible la actividad del Comprador.
- (h) La extinción del Pedido, sea cual fuere la causa, no afectará a los derechos, acciones, obligaciones o responsabilidades del Comprador o del Proveedor que se hayan originado con anterioridad a la extinción.

## **15. LIMITACIÓN DE DAÑOS Y ACCIONES**

- (a) Ninguno de los términos del Pedido, excluirá la responsabilidad del Comprador o del Proveedor (i) por fallecimiento o daños personales que traigan causa de su negligencia; (ii) por fraude o falsedad fraudulenta; (iii) en relación con cualquier indemnización prevista en los presentes términos y condiciones; (iv) en relación con el incumplimiento de la cláusula 12 (Confidencialidad) o de la cláusula 13 (Información Personalmente Identificable); (v) respecto a demandas que concluyan con sentencia firme en la que se determine la existencia de mala fe o dolo de la parte en cuestión; o (vi) en la medida en que la ley impida dicha exclusión.
- (b) Con sujeción a la cláusula 13(a), ni el Proveedor ni el Comprador (ni sus Compañías Asociadas, agentes y subcontratistas ni sus respectivos socios, directivos u otro personal) responderán mutuamente de acciones, daños, reclamaciones, responsabilidades, costes, gastos o pérdidas que traigan causa de los Servicios prestados en virtud de un Pedido y cuyo importe global sea superior al que resulte mayor de los siguientes: (i) 50.000.000 de libras, (ii) la cantidad resultante de multiplicar por diez (10) el importe que figure en el Pedido como precio pagadero por los Servicios a los que se refiera la reclamación, responsabilidad o gasto y (iii) la suma del importe que figure en el Pedido como precio



pagadero por los Servicios a los que se refiera la reclamación, responsabilidad o gasto y el importe que figure en un Pedido de Servicios al que el primero esté “Vinculado” a efectos de la Limitación de Daños. Se considera que un Pedido está “Vinculado” a efectos de la Limitación de Daños a otro Pedido cuando el primero se refiera a la prestación de Servicios o Entregables asociados al mismo proyecto o Descripción de Trabajo que el otro Pedido.

- (c) Con sujeción a la cláusula 15(a), ni el Comprador ni el Proveedor (ni sus Compañías Asociadas, agentes o subcontratistas ni sus respectivos socios, directivos u otro personal) responderán de daños indirectos derivados del incumplimiento por su parte de los términos del Pedido.

## **16. FUERZA MAYOR**

- (a) No se entenderá que el Comprador o el Vendedor ha incurrido en incumplimiento de un Pedido en caso de falta o retraso en el cumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud del mismo como consecuencia de una situación de Fuerza Mayor.
- (b) En el caso de que el cumplimiento por el Comprador o el Proveedor de sus obligaciones derivadas de un Pedido resulte afectado por una situación de Fuerza Mayor:
  - (i) cursará notificación por escrito a la otra parte con especificación de la naturaleza y alcance de dicha situación, dentro de los dos (2) Días Hábiles siguientes a tener conocimiento de la misma y en todo caso hará cuanto esté razonablemente a su alcance por mitigar su gravedad;
  - (ii) la fecha fijada para el cumplimiento de la obligación se considerará suspendida durante un período no superior al del retraso causado por la situación de Fuerza Mayor;
  - (iii) no tendrá derecho a percibir pago de la otra parte por los costes y gastos extraordinarios derivados de la situación de Fuerza Mayor.
- (c) Si a causa de una situación de Fuerza Mayor el Proveedor no pudiera cumplir en medida sustancial cualquiera de las obligaciones asumidas por él en el Pedido, procederá, a su propia costa, a adoptar medidas que mitiguen los efectos de tal situación y el Proveedor y el Comprador acordarán aquellas condiciones que sean adecuadas para continuar la prestación de los Servicios. Transcurridos cinco (5) Días Hábiles desde el inicio de la situación de Fuerza Mayor (o el período mayor que el Comprador y el Proveedor acuerden por escrito) sin que se hayan acordado dichas condiciones, el Comprador podrá, mediante notificación por escrito al Proveedor, proceder a la inmediata cancelación del Pedido.

## **17. INDEMNIZACIÓN Y SEGURO**

- (a) El Proveedor indemnizará y mantendrá indemnes al Comprador y a sus Compañías Asociadas, así como a sus respectivos cargos, administradores y trabajadores, frente a todas las pérdidas, obligaciones, daños, costes, reclamaciones y gastos, incluidos honorarios razonables de abogados y peritos, que se deriven directamente de la prestación (o falta de prestación) de los Servicios por el Proveedor o del incumplimiento por su parte de los términos del Pedido (incluidos los presentes términos y condiciones) incluidas demandas, acciones o procedimientos legales en los que se alegue:
  - (i) fallecimiento, daños personales o daños materiales;
  - (ii) defecto de diseño o ausencia de etiquetado de instrucciones o advertencias de los Entregables;

- (iii) el incumplimiento por el Proveedor de cualquier ley, norma o reglamento que le sea de aplicación a él o a su negocio, instalaciones u operaciones, incluso en relación con la prestación de los Servicios; o
  - (iv) cualquier acción u omisión del Proveedor o sus empleados, agentes o subcontratistas en relación con la prestación de los Servicios o la elaboración de los Entregables, incluidas lesiones, pérdidas o daños personales en los que haya mediado negligencia de aquellos o que se deriven de defectos de diseño, fabricación o materiales.
- (b) Cuando el Comprador lo solicite por escrito, el Proveedor le facilitará, a su exclusiva costa, acceso razonable a documentos, registros y testigos a efectos de la defensa y resolución por el Comprador de cualquier demanda, acción o procedimiento legal contemplado en la cláusula 17(a).
  - (c) El Comprador podrá, a su exclusiva discreción, requerir al Proveedor para que defienda y resuelva cualquier demanda, acción o procedimiento legal mencionado en la cláusula 17(a). En tal caso, el Proveedor asumirá todas las pérdidas, obligaciones, daños, costes y gastos, incluidos honorarios de abogados y de peritos, relacionados con dicha defensa.
  - (d) El Proveedor deberá estar cubierto en todo momento por un seguro contratado con una compañía de seguros de prestigio, que cubra todos los riesgos asegurables asociados a los Servicios y, en particular, su responsabilidad en relación con el Pedido y las consecuencias de cualquier acción u omisión de los trabajadores del Proveedor y de sus Compañías Asociadas y subcontratistas mientras permanezcan en las instalaciones del Comprador (o de una Compañía Asociada del Comprador) y, previa solicitud, facilitará al Comprador las pruebas acreditativas de dicho seguro que el Comprador requiera razonablemente. El Proveedor prestará toda la asistencia que sea razonablemente posible y que requieran el Comprador o sus aseguradoras para hacer frente a cualquier acción, demanda u otra circunstancia que se derive del cumplimiento o incumplimiento del Pedido por el Proveedor. Sin perjuicio de otras obligaciones asumidas por él en esta cláusula 17, el Proveedor contratará un seguro de responsabilidad civil con aseguradoras de prestigio, a su propio nombre y frente a los riesgos asumidos en virtud de esta cláusula 17, por una cuantía por siniestro no inferior a 5.000.000£.
  - (e) El Proveedor colaborará en la medida que sea razonablemente posible con el Comprador y sus Compañías Asociadas para la defensa de acciones o demandas que se entablen en su contra. Dicha colaboración consistirá, entre otras cosas, en la entrega de documentos, planos, ficheros informáticos u otros materiales solicitados razonablemente por el Comprador o sus Compañías Asociadas y en la prestación de otro soporte que le sea razonablemente solicitado por el Comprador, sus Compañías Asociadas o los asesores profesionales del Comprador.
  - (f) Sin perjuicio de lo estipulado en la cláusula 17(d), el Proveedor contratará y mantendrá un seguro de responsabilidad profesional adecuado y suficiente por un importe no inferior a 50.000.000£ (cincuenta millones de libras) a su propio nombre, con aseguradoras de prestigio internacional cuya cobertura incluya la defensa de litigios fuera de su jurisdicción local (incluidos, a título meramente enunciativo y no limitativo, los Estados Unidos de América).
  - (g) Ni el Comprador ni sus Compañías Asociadas responderán de costes, daños y perjuicios, obligaciones, lesiones o daños indirectos o consecuentes (incluyendo cualquiera de los anteriores términos, pérdidas puramente económicas, lucro cesante, pérdida de negocio y daños similares) a bienes o stock del Proveedor, sea cual fuere la causa. Ni el Comprador ni sus Compañías Asociadas responderán de fallecimiento, lesiones o enfermedades

sufridos por empleados, agentes, subcontratistas, visitantes o licenciatarios del Proveedor ni de daños, pérdida o destrucción de que sean objeto los bienes de éstos o las operaciones del Proveedor, a menos que sean consecuencia directa de un acto negligente o incumplimiento doloso del Comprador o sus Compañías Asociadas.

## **18. DERECHO DE COMPENSACIÓN**

El Proveedor conviene que todas sus cuentas con el Comprador se administrarán en términos de liquidación neta y el Comprador podrá compensar débitos y créditos, incluidos los honorarios de sus abogados y costes de ejecución, con cualquiera de las cuentas del Proveedor, sea cual fuere el concepto de dichos débitos o créditos y sin notificación adicional. En esta cláusula 18, “Comprador” incluye las Compañías Asociadas del Comprador y “Proveedor” incluye las Compañías Asociadas del Proveedor.

## **19. RENUNCIA Y ACCIONES**

El hecho de que el Comprador o el Proveedor no ejerza o se retrase en ejercer los derechos o facultades que le corresponden en virtud del Pedido no afectará a tales derechos o facultades ni se entenderá como renuncia a los mismos. La renuncia a reclamar por incumplimiento de una estipulación del Pedido (incluidos los presentes términos y condiciones) no constituirá renuncia a reclamar por cualquier otro incumplimiento de esa misma estipulación o de cualquier otra. Las acciones que corresponden al Comprador o al Proveedor en relación con el Pedido tendrán carácter acumulativo y se sumarán a cualesquiera otras disponibles en Derecho, en equidad o en los presentes términos y condiciones.

## **20. ACUERDO ÍNTEGRO**

El Pedido, los presentes términos y condiciones, cualesquiera Condiciones Complementarias o Guías Web del Comprador, las Descripciones de Trabajo y cualesquiera documentos mencionados en el Pedido constituyen la totalidad de lo acordado por el Comprador y el Proveedor en relación con la prestación de los Servicios detallados en el Pedido y, salvo en caso de falsedad fraudulenta, sustituyen y anulan todas las negociaciones, compromisos y declaraciones anteriores a la fecha de aceptación del Pedido.

## **21. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN**

- (a) El Proveedor no podrá ceder total ni parcialmente los derechos y obligaciones establecidos en el Pedido ni el propio Pedido, si no media el previo consentimiento por escrito del Comprador.
- (b) El Proveedor se abstendrá de subcontratar los Servicios objeto del Pedido si no media el previo consentimiento por escrito del Comprador. Cuando para la prestación de los Servicios el Proveedor desee hacer uso de subcontratistas que no sean empleados de una de sus Compañías Asociadas, deberá además entregar al Comprador una lista de los subcontratistas que desea contratar. No podrá cambiar a los contratistas, subcontratistas o agentes independientes sin el previo consentimiento expreso y por escrito del Comprador. Cuando el Proveedor esté legitimado para subcontratar la prestación de los Servicios de conformidad con esta cláusula 21, antes de proceder a su contratación, hará que los subcontratistas asuman obligaciones de confidencialidad cuyo nivel de exigencia no sea inferior al de las impuestas al Proveedor en los presentes términos y condiciones (y cuyo cumplimiento exigirá el Proveedor, diligentemente y a su propia costa, cuando lo solicite el Comprador). Cuando el Comprador autorice expresamente y por escrito la subcontratación de los Servicios o de una parte de los mismos, el Proveedor seguirá

respondiendo plenamente de su prestación y de las acciones y omisiones de sus subcontratistas.

## **22. RELACIÓN**

- (a) Ninguna estipulación del Pedido y ninguna actuación del Comprador o el Proveedor de conformidad con el mismo se entenderá en el sentido de establecer entre el Comprador y el Proveedor una relación de asociación, empresa conjunta, principal y agente o empresario y trabajador. Ni el Comprador ni el Proveedor están, ni pueden declarar que están, facultados para actuar o asumir compromisos en nombre del otro.
- (b) Salvo indicación en contrario en el Pedido, siempre que el Proveedor no incumpla sus obligaciones de confidencialidad y con respecto a la propiedad de los Entregables, ninguno de los presentes términos y condiciones excluirá ni limitará el derecho del Proveedor a prestar servicios de consultoría o de cualquier otro tipo a cualquier otra Persona.

## **23. CONDICIONES LABORALES BÁSICAS Y SITUACIÓN LABORAL**

- (a) Cuando el Proveedor preste los Servicios se abstendrá de: (i) hacer uso de mano de obra forzosa, sea cual fuera su forma; (ii) contratar a menores de 15 años, salvo en el marco de un programa aprobado por el gobierno de formación laboral, aprendizaje u otro programa que tenga un claro beneficio para sus partícipes; y de (iii) aplicar prácticas disciplinarias que conlleven malos tratos.
- (b) Si el Proveedor subcontrata la prestación de los Servicios o parte de los mismos, se limitará a utilizar subcontratistas que cumplan los requisitos de la cláusula 23(a). El Proveedor efectuará un seguimiento de dicho cumplimiento.
- (c) El Comprador ha adoptado un Código de Condiciones Laborales Básicas que incluye los requisitos de la cláusula 23(a) y otras prácticas en el centro de trabajo. El Código es de aplicación a todas las operaciones del Comprador y puede encontrarse en la Guía Web de Responsabilidad Social del Comprador o contactando directamente con él. Se recomienda encarecidamente al Proveedor que adopte y haga cumplir un código de conducta similar y que recomiende a sus subcontratistas hacer lo mismo.
- (d) El Comprador podrá contratar a un tercero independiente o solicitar al Proveedor que contrate un tercero independiente que cuente con la aceptación razonable del Comprador, para (i) inspeccionar el cumplimiento por el Proveedor de los requisitos de esta cláusula 23; y (ii) certificar por escrito al Proveedor y al Comprador el cumplimiento por el Proveedor, incluida la indicación de áreas susceptibles de mejora.
- (e) El coste de inspección y certificación de tercero, sea cual fuere la parte que lo hubiera contratado, será por cuenta del Proveedor. El Comprador podrá, a su exclusiva opción, aceptar una inspección o certificación del Proveedor en lugar de una de tercero.

## **24. CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA PARA LA PREVENCIÓN DE SOBORNOS**

- (a) El Proveedor: (i) dará cumplimiento a todas las leyes, reglamentos y códigos para la prevención de los sobornos y la corrupción (los “Requisitos Aplicables”); (ii) se abstendrá de realizar actividades, prácticas o conductas contrarias a los Requisitos Aplicables; (iii) cumplirá las Políticas sobre Regalos y para la Prevención de Sobornos del Comprador que le sean notificadas, en cada caso en su forma actualizada por el Comprador (las “Políticas Aplicables”); (iv) tendrá y mantendrá durante toda la vigencia del Pedido sus propias

políticas y procedimientos con el fin de asegurar el cumplimiento de los Requisitos Aplicables y las Políticas Aplicables y exigirá su cumplimiento cuando proceda; y (v) informará a la mayor brevedad al Comprador de cualquier solicitud o requerimiento de ventajas financieras u otras ventajas indebidas que el Proveedor haya recibido en relación con el cumplimiento del Pedido.

- (b) El Proveedor asegurará que todas las personas que estén vinculadas con él (incluidos subcontratistas) y que presten servicios o suministren bienes, software, datos, información u otros materiales en relación con el Pedido se atengan a los Requisitos Aplicables y a las Políticas Aplicables (denominadas conjuntamente, las “Condiciones Aplicables”). El Proveedor se responsabilizará del cumplimiento de las Condiciones Aplicables por parte de dichas personas y responderá directamente ante el Comprador de su incumplimiento.

## **25. NULIDAD PARCIAL**

Si un juez competente determina que cualquier término o condición es inexigible o nulo en todo o en parte, dicha determinación no afectará a la validez del resto de las estipulaciones o a la parte no afectada de la estipulación en cuestión. Si una estipulación nula, inexigible o ilegal del Pedido fuera válida, exigible y legal si se suprimiera cualquier parte de la misma, la estipulación será de aplicación con las mínimas modificaciones necesarias para que sea legal, válida y exigible.

## **26. PUBLICIDAD**

Si el Proveedor desea hacer pública la existencia de su relación con el Comprador con respecto a la prestación de los Servicios, se abstendrá de hacerlo si el Comprador no acepta previamente y por escrito la forma y manera de hacerlo público. Cuando el Comprador haya otorgado su aceptación a tal efecto, se reserva el derecho a retirarla a su exclusiva discreción y en cualquier momento mediante notificación al Proveedor.

## **27. SUBSISTENCIA**

Los términos y condiciones referentes a garantías, indemnización, Derechos de Propiedad Intelectual, infracción, confidencialidad, cesión, legislación aplicable y resolución de conflictos subsistirán después de la extinción o cancelación del Pedido, sea cual fuere la causa. A efectos aclaratorios, las cláusulas 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9(d), 10, 11, 12, 13,14, 15, 17, 18, 20, 24, 25, 26, 27, 28, 29,30 y 31 subsistirán después de la cancelación o extinción del Pedido.

## **28. AVISOS Y NOTIFICACIONES**

- (a) Las notificaciones, requerimientos o comunicaciones en relación con el Pedido se formularán por escrito y podrán entregarse en mano, por correo de primera clase, por correo certificado, correo aéreo, mensajero internacional o fax (pero no por correo electrónico), dirigidos al destinatario a su domicilio social o a su dirección o a su número de fax, según los casos. Las notificaciones para el Comprador irán dirigidas al Secretario de la Compañía.
- (b) Las notificaciones, requerimientos o comunicaciones se entenderán debidamente entregadas:
  - (i) si se entregan en mano, en el momento de la entrega;
  - (ii) si se envían por correo de primera clase, correo certificado o por mensajero internacional, 48 horas después de su envío (o de su entrega al mensajero

internacional) o en el caso de correo aéreo diez (10) Días Hábiles después de su envío;

- (iii) Si se envían por fax, en el momento de la transmisión, siempre que se envíe a la otra parte copia de confirmación por correo de primera clase, correo certificado, correo aéreo o mensajero internacional dentro de las 24 horas siguientes a la transmisión;

en el bien entendido que, en el caso de entrega en mano o transmisión por fax, si la entrega o transmisión se produce después de las 4:00 p.m de un Día Hábil o en un día que no sea Día Hábil, la entrega se entenderá efectuada a las 9:00 a.m. del siguiente Día Hábil (según la hora local en el domicilio del destinatario).

## **29. DERECHOS DE TERCEROS**

- (a) Salvo acuerdo en contrario del Comprador, las Compañías Asociadas del Comprador podrán, a su opción, beneficiarse de los Servicios y hacer uso de los Entregables suministrados por el Proveedor.
- (b) Dejando a salvo a las Compañías Asociadas del Comprador, no es intención del Comprador ni del Proveedor que los términos del Pedido sean exigibles por ninguna persona distinta del Comprador y del Proveedor.

## **30. BIENES EN DEPÓSITO**

El Proveedor asume plena responsabilidad con respecto a la pérdida, robo o daños de bienes (con exclusión de documentos, software, datos e información) que, siendo propiedad del Comprador, se encuentren bajo la posesión o el control del Proveedor para la ejecución de un Pedido, incluida responsabilidad por daños y perjuicios que se produzcan (sea cual fuere su causa) a pesar del ejercicio de diligencia razonable por su parte, pero con exclusión del desgaste normal por uso.

## **31. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

- (a) El Comprador y el Proveedor actuarán de buena fe y realizarán cuantos esfuerzos sean razonables para resolver los conflictos o reclamaciones que surjan entre ellos en relación con el Pedido, a través de sus respectivos directivos.
- (b) Transcurridos diez (10) Días Hábiles desde que el Comprador o el Proveedor haya notificado por escrito a la otra parte la existencia de un conflicto (“Notificación de Conflicto”) sin que sus respectivos representantes hayan alcanzado un acuerdo a tal respecto, el conflicto se remitirá dentro de un período adicional de 5 Días Hábiles al director competente del Comprador y del Proveedor o a la persona en la que dichos directores hayan delegado directamente la resolución de conflictos.
- (c) Si el conflicto no se resolviera mediante las negociaciones mencionadas en la cláusula 31(b) dentro de los 28 días siguientes a enviarse la Notificación de Conflicto, el Comprador o el Proveedor podrá iniciar acciones legales ante los Tribunales sometiendo las partes cualquier controversia de forma no exclusiva a los Tribunales de la ciudad de Madrid. Ninguno de los presentes términos y condiciones impedirá que el Comprador o el Proveedor acuda a los tribunales españoles o a otros tribunales competentes para solicitar las medidas cautelares (como, por ejemplo, las que tengan por objeto la protección de bienes) que se consideren oportunas.
- (d) Si el Comprador y el Proveedor inician el procedimiento de resolución de conflictos y salvo acuerdo en contrario de ambos por escrito, el conflicto no dará lugar en ningún caso a la

interrupción o retraso de la prestación de los Servicios.

- (e) El Pedido (incluidos los presentes términos y condiciones) estará regulado por la legislación española
- (f) Estos términos y condiciones han sido redactados en idioma inglés y cualquier traducción se ha llevado a cabo solo para su conveniencia. Si existiera conflicto entre la versión inglesa y la versión traducida, la versión inglesa será vinculante y prioritaria sobre la versión traducida.

**\*\* FIN DEL DOCUMENTO\*\***

**SUPLEMENTO DE IPI (o PII según sus siglas en inglés)**  
**INFORMACIÓN PERSONALMENTE IDENTIFICABLE (IPI o PII según sus siglas en inglés) /TÉRMINOS Y CONDICIONES COMPLEMENTARIOS RELATIVOS A LOS DATOS PERSONALES**

Los presentes términos y condiciones complementan los Términos y Condiciones Globales de Jaguar Land Rover Limited y sus Compañías Asociadas (“**Términos Globales**”) especificados en el Pedido que les hemos emitido respecto a los bienes o servicios que ustedes nos están proporcionando de acuerdo con dicho Pedido.

**Definiciones**

A menos que se especifique lo contrario, los términos definidos utilizados en estos Términos Complementarios tienen el significado definido en los Términos y Condiciones Globales. En los presentes Términos Complementarios, las palabras siguientes tienen el significado especificado a continuación:

<b>"Datos Personales"</b>	tiene el significado especificado en los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos en relación con todos los datos personales Tratados por el Proveedor o por cuenta de este, en relación con el Propósito y los presentes Términos Complementarios, incluidos los datos personales especificados en cualquier Descripción de Trabajo.
<b>“Descripción de Trabajo”</b>	significa la descripción de los trabajos, la descripción de los trabajos de ingeniería u otro(s) documento(s), propuesta(s) o presupuesto(s) que juntos o colectivamente, contienen los requisitos, especificaciones o niveles de servicio esperados por el Comprador, o emitidos o acordados expresamente por escrito por el Comprador en relación con los bienes o servicios que el Proveedor debe proporcionar al Comprador e indicados en el Pedido, conforme a la cual se Tratarán los Datos Personales.
<b>“Subcontratista(s)”</b>	significa todo subcontratista conforme a lo estipulado en el Anexo a los presentes Términos Complementarios (si procede) o aprobado por escrito por el Comprador en cada momento.
<b>«EEE»</b>	significa todos los países que en cada momento sean miembros de la Unión Europea y (si no lo fueran) el Reino Unido, Noruega, Islandia y Liechtenstein.
<b>«Personal del Proveedor»</b>	significa los empleados, la plantilla, trabajadores, agentes, consultores o cual(es)quiera otra(s) persona(s) asignada(s) en cada momento por el Proveedor o un Subcontratista a la prestación de bienes o servicios en virtud del Pedido.
<b>«Propósito»</b>	significa la ejecución del Pedido, como se expone más detalladamente en el Anexo.
<b>«Requisitos de Privacidad y Protección de Datos»</b>	significa la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas (2002/58/CE), la Ley de Servicios de la Sociedad de Información y Comercio Electrónico (34/2002), la Ley de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (2018), el Reglamento General de Protección de Datos 2016 (Reglamento (UE) 2016/679) y todas las leyes y normativas aplicables al tratamiento de datos personales y a la privacidad, incluidas, en su caso, las orientaciones y los códigos de buenas prácticas publicados por la Agencia de Protección de Datos española (o por cualquier otra autoridad de supervisión competente), y el equivalente de todo lo anterior en toda jurisdicción pertinente.
<b>«Requisitos de Seguridad»</b>	significa los requisitos de seguridad de los datos prescritos por los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos, incluidos los estipulados en el Anexo a los presentes Términos Complementarios, a saber (sin perjuicio de lo antedicho) la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas contra todo tratamiento de Datos Personales no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o deterioro accidental de Datos Personales.
<b>«Responsable del Tratamiento»</b>	tiene el significado especificado en los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos.
<b>«Territorio»</b>	significa el(los) territorio(s) estipulado(s) en la Descripción de Trabajo o acordado(s) de otro modo por escrito por el Comprador.



- «**Titular de Datos**» tiene el significado especificado en los Requisitos de Privacidad y Protección de
- «**Tratamiento**» tiene el significado especificado en los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos.

## TÉRMINOS COMPLEMENTARIOS

### 1 CONDICIONES DE TRATAMIENTO

- 1.1 Se puede pedir en todo momento al Proveedor que Trate Datos Personales por cuenta del Comprador (o de cualquiera de sus Compañías Asociadas). En ese caso, el Proveedor sólo deberá hacerlo, y deberá velar por que el Personal del Proveedor solo lo haga de acuerdo con los presentes Términos Complementarios y:
- 1.1.1 por cuenta del Comprador (o de su Compañía Asociada relevante) con el Propósito y con ningún otro propósito;
  - 1.1.2 de acuerdo con todos los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos aplicables y con todas las instrucciones cursadas por escrito por el Comprador en cada momento;
  - 1.1.3 de acuerdo con la Política Corporativa CP1-011 de Protección y Tratamiento Responsable de Información Personalmente Identificable de JLR;
  - 1.1.4 mientras el Proveedor tenga dichos Datos Personales en su poder y los esté Tratando por cuenta del Comprador.
- 1.2 El Proveedor prestará inmediatamente al Comprador toda la asistencia necesaria que el Comprador solicite razonablemente, incluida, sin carácter limitativo, la relativa a las medidas que pueda requerir el Comprador para cumplir los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos en relación con la seguridad del Tratamiento de Datos Personales, la notificación del compromiso o de violaciones de Datos Personales y las evaluaciones de impacto sobre la protección de datos.

### 2 OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR

#### 2.1 Recopilación de Datos Personales

- 2.1.1 Cuando el Proveedor recopile Datos Personales por cuenta del Comprador, deberá asegurarse de hacerlo de acuerdo con los Requisitos de Protección de Datos, y concretamente deberá cumplir y velar por que el Personal del Proveedor cumpla lo siguiente:
- 2.1.1.1 disponer de base jurídica para recopilar, Tratar y transmitir los Datos Personales al Comprador para los propósitos considerados en los Términos Complementarios;
  - 2.1.1.2 de acuerdo con las instrucciones del Comprador, proporcionar a la persona a quien correspondan los Datos Personales información suficiente relativa a la obtención, Tratamiento y transferencia de sus Datos Personales.

#### 2.2 Requisitos de seguridad

- 2.2.1 Sin perjuicio de cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos Complementarios o de los Términos Globales, el Proveedor deberá:
- 2.2.1.1 implantar y cumplir en todo momento los Requisitos de Seguridad y demás medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra cualquier Tratamiento no autorizado o ilícito y contra toda pérdida, destrucción, robo, daño, alteración, manipulación o interceptación o divulgación accidental (denominados colectivamente los “**Riesgos de Seguridad**”). Dichas medidas serán apropiadas a la luz del perjuicio que podría derivar de los Riesgos de Seguridad y habida cuenta de la índole de los Datos Personales que hay que proteger, y pueden incluir la pseudonimización y el cifrado de Datos Personales, asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad y la resiliencia de los sistemas y servicios del Proveedor, garantizar que se pueda restaurar de forma oportuna la disponibilidad de los Datos Personales y el acceso a los

mismos tras un incidente, y evaluar y apreciar regularmente la eficacia de todas las medidas técnicas y organizativas que tiene implantadas;

- 2.2.1.2 proporcionar en cualquier momento al Comprador, a petición de este, una descripción detallada por escrito de todos esos Requisitos de Seguridad y de cualesquiera otras medidas técnicas y organizativas adecuadas contempladas en la cláusula 2.2.1.1 que tenga implantadas;
- 2.2.1.3 no divulgar Datos Personales a ningún Personal del Proveedor ni permitir que dicho Personal del Proveedor acceda a Datos Personales excepto: (i) al Personal del Proveedor que necesite Datos Personales para el Propósito; o (ii) con la previa aprobación por escrito del Comprador; o (iii) en la medida exigida por la legislación aplicable. Sin perjuicio de lo antedicho:
  - (a) la divulgación de y/o el acceso a Datos Personales por el Personal del Proveedor se limitará a la información específica necesaria para que dicho Personal del Proveedor realice la tarea que tiene asignada;
  - (b) el Proveedor asegurará que todo el Personal del Proveedor que tenga acceso a Datos Personales (i) haya aceptado por escrito sus obligaciones de confidencialidad en relación con dichos Datos Personales, que serán al menos equivalentes a las estipuladas los Términos Globales y (ii) tenga conocimiento de las disposiciones de los presentes Términos Complementarios; y
  - (c) el Proveedor garantizará la seriedad del Personal del Proveedor investigando y formando adecuadamente a todo el Personal del Proveedor que tenga acceso a Datos Personales, habida cuenta de la índole de los Datos Personales.

## 2.3 Supervisión y auditoría

- 2.3.1 Sin perjuicio de las demás obligaciones que pueda tener en virtud de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos, el Proveedor deberá cumplir y velar por que todos sus Subcontratistas cumplan lo siguiente:
  - 2.3.1.1 poner a disposición del Comprador toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos y permitir y contribuir a la realización de auditorías, inspecciones incluidas, por el Comprador o por otro auditor con mandato del Comprador;
  - 2.3.1.2 llevar registros completos y seguros de todos los Tratamientos de Datos Personales que realice por cuenta del Comprador de acuerdo con los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos;
  - 2.3.1.3 atender rápida y exhaustivamente todas las peticiones de información del Comprador relativas al Tratamiento de Datos Personales por el Proveedor; y
  - 2.3.1.4 mantener y actualizar un registro escrito conforme a lo estipulado en la Descripción de Trabajo;
  - 2.3.1.5 cooperar con el Comprador en relación con cualquier asunto, petición de información o investigación emprendida por la Agencia de Protección de Datos española, o por cualquier otra autoridad de supervisión competente, en relación con el Tratamiento de Datos Personales;
  - 2.3.1.6 prestar al Comprador la asistencia que el Comprador requiera para cumplir sus obligaciones en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales en virtud de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos, incluida concretamente la relativa a (i) la implantación y mantenimiento de los Requisitos de Seguridad; (ii) cuando sea probable que un tipo de Tratamiento cree un alto riesgo para los derechos y libertades de cualquier Titular de Datos, la realización de evaluaciones de impacto en la protección de datos; (iii) la consulta previa a las

autoridades de supervisión y (iv) la notificación de las violaciones de Datos Personales;

- 2.3.1.7 a petición del Comprador, proporcionar toda la información y los datos de auditoría necesarios para demostrar el cumplimiento de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos y de los presentes Términos Complementarios;
- 2.3.1.8 notificar inmediatamente al Comprador en caso de que se le pida que haga algo que infrinja o pudiera infringir los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos; y
- 2.3.1.9 permitir al Comprador o a sus representantes, en todo momento y con un preaviso de siete días (o menos en caso de emergencia, que incluye, sin carácter limitativo, toda sospecha o certeza de violación de la seguridad de los datos) el oportuno acceso acompañado a la(s) parte(s) de las dependencias, sistemas, equipos y demás materiales e instalaciones donde el Proveedor Trate los Datos Personales, para permitir que el Comprador los inspeccione a fin de controlar el cumplimiento de los Requisitos de Seguridad y el cumplimiento de las obligaciones del Proveedor detalladas en los presentes Términos Complementarios. Dicha inspección no eximirá al Proveedor de ninguna de sus obligaciones estipuladas en los presentes Términos Complementarios.

## 2.4 Gestión de incidentes

2.4.1 Si en cualquier momento se constata una violación real, o una amenaza o sospecha de violación potencial de los términos de los presentes Términos Complementarios o de Datos Personales, o si se sospecha que se podría haber perdido, destruido, suprimido por error alguno de los Datos Personales, o que alguno está dañado, corrupto o inutilizable, o que ha sido usado por o revelado a un tercero (excepto de acuerdo con los presentes Términos Complementarios), el Proveedor deberá realizar lo siguiente a sus expensas:

- 2.4.1.1 notificar inmediatamente al Comprador, en cualquier caso en un plazo máximo de 24 horas desde que tenga conocimiento del incidente, y dicha notificación debe incluir detalles completos y exhaustivos sobre dicha violación, y concretamente:
  - (a) la índole y los hechos del incumplimiento, indicando las categorías y el número de registros de Datos Personales y, si procede, los Titulares de los Datos afectados;
  - (b) los datos de contacto del agente de protección de datos o de otro representante debidamente designado por el encargado del Tratamiento que pueda proporcionar al Comprador información adicional sobre la violación;
  - (c) las consecuencias probables o potenciales de dicha violación; y
  - (d) las medidas tomadas o propuestas por el Proveedor o el Personal del Proveedor para hacer frente a dicha violación y mitigar los posibles efectos adversos, así como las fechas de implantación de tales medidas;
- 2.4.1.2 notificar inmediatamente al Comprador cualquier todo de los datos estipulados en la cláusula 2.4.1.1;
- 2.4.1.3 ejecutar inmediatamente todas las instrucciones razonables cursadas por escrito por el Comprador para reparar o mitigar las consecuencias adversas;
- 2.4.1.4 tomar todas las medidas necesarias y desplegar todos los recursos necesarios para contener la violación o sospecha de violación y recuperar o restaurar los Datos Personales (si es posible); y
- 2.4.1.5 cooperar con el Comprador y proporcionar inmediatamente toda la información y

asistencia solicitadas razonablemente para permitir que el Comprador cumpla todas las obligaciones resultantes, sin carácter limitativo, de:

- (a) la decisión del Comprador de llevar a cabo una evaluación de impacto sobre la protección de datos cuando el Comprador considere (a su exclusiva discreción) que es probable que el tipo de Tratamiento cree un alto riesgo para los derechos y libertades de Titulares de los Datos); o
- (b) toda aprobación por la Agencia de Protección de Datos española u otra autoridad de supervisión de protección de datos de cualquier Tratamiento de Datos Personales, o cualquier petición, notificación o investigación por dicha autoridad de supervisión.

## 2.5 Derechos del Titular de Datos

- 2.5.1 Cuando un Titular de Datos ejerza sus derechos en virtud de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos con respecto a Datos Personales tratados por el Proveedor por cuenta del Comprador (o de cualquiera de sus Compañías Asociadas) o cuando el Comprador (o cualquiera de sus Compañías Asociadas) tenga que atender o cumplir cualquier evaluación, petición de información, notificación o investigación de la Agencia de Protección de Datos española, o de cualquier otra autoridad de supervisión, el Proveedor, a petición del Comprador, deberá cooperar inmediatamente para permitir que el Comprador (o cualquiera de sus Compañías Asociadas) cumpla todas las obligaciones del Comprador y sus Compañías Asociadas derivadas del ejercicio de derechos o resultantes de dicha evaluación, petición de información, notificación o investigación.
- 2.5.2 Si el Proveedor recibe de un Titular de Datos una solicitud de acceso relativa a sus Datos Personales o a parte de los mismos, el Proveedor no le contestará y se asegurará de que tampoco le contesten sus Subcontratistas, sino que transmitirá inmediatamente la solicitud al Comprador en la medida en que la ley lo permita.

## 2.6 Correspondencia adicional con terceros

- 2.6.1 El Proveedor deberá notificar inmediatamente al Comprador, y velar por que el Personal del Proveedor notifique inmediatamente:
  - 2.6.1.1 toda solicitud de divulgación de Datos Personales legalmente vinculante cursada por una autoridad de aplicación de la ley, a menos que lo tenga prohibido de otro modo, por ejemplo, por una prohibición en virtud del derecho penal para preservar la confidencialidad de una posible investigación judicial; y
  - 2.6.1.2 toda queja, notificación, evaluación, petición de información, investigación o requerimiento relativo a las obligaciones del Comprador en virtud de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos en relación con el Tratamiento de Datos Personales.

## 2.7 Subcontratación

- 2.7.1 Conforme a la cláusula 2.7.2, el Proveedor deberá recabar el consentimiento previo escrito del Comprador para permitir el acceso a o la transferencia de los Datos Personales a cualquier Subcontratista para el Propósito.
- 2.7.2 El Comprador autoriza por el presente la transferencia de Datos Personales a los Subcontratistas a sus dependencias indicadas en la Descripción de Trabajo.
- 2.7.3 Sin perjuicio de los consentimientos otorgados de acuerdo con la cláusula 2.7.2, todo consentimiento a la subcontratación de las obligaciones del Proveedor relativas al Tratamiento de Datos Personales estará condicionado a:
  - 2.7.3.1 la firma por el Subcontratista de un contrato escrito con el Proveedor, por el que acepte quedar obligado por términos no menos rigurosos que los contenidos en los presentes

## Términos Complementarios;

2.7.3.2 que el Proveedor proporcione al Comprador la información que esta requiera para comprobar que el Subcontratista en cuestión tiene la capacidad de cumplir las obligaciones del Proveedor estipuladas en los presentes Términos Complementarios.

2.7.4 Para que evitar cualquier duda, el Proveedor será siempre plenamente responsable de los actos y omisiones cometidos por los Subcontratistas y del Personal del Proveedor respecto a las disposiciones de los presentes Términos Complementarios.

## 2.8 Transferencias de Datos Personales

2.8.1 Siempre de acuerdo con la cláusula 3, el Proveedor se abstendrá y velará por que todo el Personal del Proveedor se abstenga de transmitir (o divulgar directa o indirectamente de otro modo) o de Tratar Datos Personales fuera del Territorio sin el consentimiento previo escrito del Comprador (que puede denegarlo o concederlo en función de las condiciones que el Comprador considere necesarias) y siempre que:

2.8.1.1 el Tratamiento se realice dentro del Espacio Económico Europeo (“EEE”) o el Tratamiento se lleve a cabo en una jurisdicción considerada idónea de acuerdo con los Requisitos de Protección de Datos; o

2.8.1.2 el Tratamiento corra a cargo de una entidad certificada en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. aprobado por la Comisión Europea el 12 de julio de 2016 (“**Escudo de Protección de Datos**”), a condición de que se haya estimado que el Escudo de Protección de Datos es un método adecuado para la transferencia internacional de Datos Personales de acuerdo con los Requisitos de Protección de Datos aplicables; o

2.8.1.3 el Tratamiento fuera de la jurisdicción de España esté autorizado de acuerdo con las Normas Corporativas Vinculantes aprobadas por una o varias autoridades de protección de datos europeas; o

2.8.1.4 el destinatario correspondiente y el Proveedor suscriban las cláusulas contractuales normalizadas para la transferencia de Datos Personales a proveedores de servicios establecidos en terceros países, conforme a lo estipulado en la Decisión de la Comisión Europea del 5 de febrero de 2010 (C2010) 593) o en otra decisión similar que pudiera sustituirla en su momento, siempre que se estime que dichas cláusulas contractuales normalizadas son un método adecuado para la transferencia internacional de Datos Personales de acuerdo con los Requisitos de Protección de Datos aplicables; o

2.8.1.5 el Tratamiento fuera del Territorio esté autorizado por otro medio de acuerdo con los Requisitos de Protección de Datos,

excepto cuando las legislaciones de los estados miembros de la UE o la legislación de EE.UU. exijan que el Proveedor transfiera los Datos Personales (en cuyo caso deberá informar al Comprador sobre el requisito legal antes de proceder a la transferencia.)

2.8.2 A petición razonable del Comprador, el Proveedor le proporcionará la información razonablemente necesaria para que determine si otorga o no su consentimiento de acuerdo con la cláusula 2.8 y para demostrar que se han cumplido las condiciones estipuladas en las cláusulas 2.8.1.1 a 2.8.1.5 (ambas inclusive).

2.8.3 El Proveedor solo Tratará Datos Personales de acuerdo con los detalles estipulados en la Descripción de Trabajo, y actualizará y, cuando sea necesario acuerdo con la cláusula 2.8, recabará el consentimiento del Comprador en caso de que se produzcan cambios.

2.8.4 Para evitar cualquier duda, el Comprador tomará toda decisión sobre la necesidad o viabilidad práctica de una notificación o consentimiento a su exclusiva discreción. No se pedirá al Comprador que proporcione notificaciones o recabe consentimientos como alternativa al

cumplimiento por el Proveedor de sus obligaciones en virtud de los presentes Términos Complementarios.

## **2.9 Restitución de los Datos Personales**

A menos que el Comprador especifique lo contrario por escrito, el Proveedor restituirá todos los Datos Personales al Comprador a la expiración o cuando se cumpla del Propósito y en cualquier otro momento si el Comprador se lo pide, con la salvedad de que Proveedor estará autorizado a conservar los Datos Personales exigidos por la ley (y los Datos Personales conservados seguirán estando sometidos a las disposiciones de los presentes Términos Complementarios).

## **3 CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN**

### **3.1 El Proveedor declara y garantiza que:**

3.1.1 no tiene motivos para pensar que los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos le impidan cumplir las instrucciones cursadas por el Comprador ni sus obligaciones en virtud de los presentes Términos Complementarios;

3.1.2 en caso de cambio de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos que pueda tener un efecto negativo importante sobre las obligaciones estipuladas en los presentes Términos Complementarios, notificará inmediatamente el cambio al Comprador en cuanto tenga conocimiento del mismo, en cuyo caso el Comprador tendrá derecho a suspender el Tratamiento de Datos Personales de acuerdo con los presentes Términos Complementarios; y

3.1.3 ha llevado a cabo y mantendrá todas las inscripciones y notificaciones exigidas por todos los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos aplicables para los propósitos del Tratamiento de Datos Personales descritos en los presentes Términos Complementarios.

3.2 El Proveedor cumplirá en todo momento los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos y no ejecutará sus obligaciones en virtud de los presentes Términos Complementarios de tal manera que cause un incumplimiento por el Comprador de cualquiera de sus obligaciones aplicables en virtud de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos. El Proveedor notificará inmediatamente al Comprador en caso de que se le pida que haga algo que infrinja o pudiera infringir los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos.

3.3 Para evitar cualquier duda, nada de lo contenido en los presentes Términos Complementarios eximirá al Proveedor de ninguna responsabilidad directa que pudiera tener en virtud de cualquiera de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos que por ley se apliquen directamente al Proveedor.

## **4 DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

### **4.1 El Comprador:**

4.1.1 tendrá la responsabilidad de determinar el Propósito y de cursar al Proveedor instrucciones por escrito sobre cómo está autorizado el Proveedor a Tratar Datos Personales;

4.1.2 tendrá derecho a recurrir al Proveedor para que Trate Datos Personales por su cuenta de acuerdo con los presentes Términos Complementarios; y

4.1.3 llevará un registro de todas las categorías de actividades de Tratamiento de las que es responsable el Comprador de acuerdo con los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos.

## **5 MODIFICACIONES**

Sin perjuicio de las definiciones de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos estipulados en los presentes Términos Complementarios, en caso de que una legislación, directiva o reglamento ulterior venga a modificar, revisar o sustituir los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos, o en caso de que la jurisprudencia derivada de los Requisitos de Privacidad y Protección de Datos o de cualquier reglamento aprobado en virtud de los mismos requiera modificaciones de los presentes Términos Complementarios, en opinión razonable del Comprador, el Proveedor aceptará dichas modificaciones y suscribirá un modificado para dar efecto a dichas modificaciones.

## **6 GENERAL**

- 6.1 Ninguna modificación de los presentes Términos Complementarios tendrá efecto a menos que las partes lo acuerden por escrito.
- 6.2 Los presentes Términos Complementarios y todos los litigios o reclamaciones derivados del mismo o relacionados con el mismo o con su objeto o su celebración (incluidos los litigios o reclamaciones no contractuales) se rigen e interpretan de acuerdo con la legislación de España.
- 6.3 Las partes acuerdan irrevocablemente que los Tribunales de la ciudad de Madrid tendrán jurisdicción exclusiva para dirimir cualquier litigio o reclamación derivado de o relacionado con el Pedido o con su objeto o formación (incluidos los litigios o reclamaciones no contractuales).

## Requisitos de Seguridad

El Proveedor deberá implantar metodologías y normas acordes con las buenas prácticas y preservar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales, lo cual incluye sin carácter limitativo el cumplimiento de los requisitos mínimos estipulados en el presente anexo en relación con el Tratamiento de Datos Personales.

### 1. Gobernanza de la seguridad de la información

#### A. El Proveedor deberá:

- i. cumplir una norma de seguridad reconocida (por ejemplo ISO 27001) para un sistema de gestión de la seguridad de la información (ISMS);
- ii. tener un marco claro de responsabilidad en materia de seguridad de la información que llegue al nivel del consejo;
- iii. nombrar a un responsable superior de la seguridad diaria de la información dentro de su organización;
- iv. mantener (y proporcionar al Comprador si lo solicita) políticas exhaustivas documentadas que cubran la seguridad de la información, el manejo de los Datos Personales y la respuesta a los incidentes (la “Política”); y
- v. garantizar que su plantilla, agentes y Subcontratistas tengan conocimiento de la Política, reciban formación al respecto y la cumplan.

### 2. Fiabilidad de la plantilla

#### A. El Proveedor deberá:

- i. investigar a las personas que puedan tener acceso a Datos Personales y cerciorarse de que sean fiables;
- ii. implantar un programa de sensibilización sobre la seguridad de la información en su organización;
- iii. cancelar los derechos de acceso y credenciales de usuario que permitan acceder a los Datos Personales y recuperar los bienes que puedan contener Datos Personales a la expiración del empleo o contrato;
- iv. formar en protección de datos y seguridad de la información a todas las personas que puedan tener acceso a Datos Personales.

### 3. Gestión de Datos Personales

#### A. El Proveedor deberá:

- i. utilizar un sistema de clasificación de la información aplicable en toda su organización;
- ii. garantizar que todos los Datos Personales se gestionen de forma sistemática y estructurada, aplicando controles de seguridad de la información adecuados durante todo el ciclo de vida de los documentos y la información;
- iii. implantar y utilizar un proceso para modificar o actualizar inmediatamente los Datos Personales cuando lo solicite un titular de datos (conforme a lo definido en los Requisitos de Protección de Datos) o el Comprador;
- iv. garantizar que el envío de Datos Personales se lleve a cabo mediante un método seguro que documente y garantice adecuadamente tanto el envío como la recepción de Datos Personales;
- v. utilizar un proceso de destrucción segura y permanente de los Datos Personales cuando lo solicite el Comprador;
- vi. cifrar todos los ordenadores y dispositivos móviles que contengan Datos Personales (como llaves USB, discos externos, ordenadores portátiles o teléfonos móviles) con la norma que señale el Comprador.

### 4. Seguridad física

#### A. El Proveedor deberá:

- i. restringir el acceso a las zonas donde se Tratan Datos Personales a los individuos que lo



necesitan (implantando medidas de seguridad en el edificio, como sistemas de control de entrada mediante tarjeta y cierre de puertas);

- ii. garantizar que todas las instalaciones críticas (entre ellas las dependencias que alojan sistemas informáticos, como centros de datos, servidores, redes, equipos de telecomunicaciones, material físico sensible y otros bienes importantes) utilizadas para el Tratamiento de Datos Personales tengan protección física contra los accidentes, los ataques y el acceso físico no autorizado; y
- iii. guardar los documentos físicos que contengan Datos Personales en armarios o cámaras ignífugas, seguros y cerrados.

## **5. Seguridad de los ordenadores, dispositivos móviles, redes y correo electrónico**

### **A. El Proveedor deberá:**

- i. garantizar que todos los sistemas informáticos, programas o servicios alojados en la nube que Tratan Datos Personales se mantengan adecuadamente, (incluida, sin carácter limitativo, la garantía de que se instalen los sistemas operativos, de seguridad, programas informáticos o parches de nivel normal pertinentes más recientes del sector);
- ii. implantar soluciones de supervisión y protección contra los programas informáticos malintencionados en toda la organización, para proteger los Datos Personales contra el riesgo de ataques o las vulnerabilidades de la seguridad de la información;
- iii. utilizar y mantener actualizados programas anti-virus y cortafuegos adecuados;
- iv. instalar inmediatamente las actualizaciones de software en cuanto estén disponibles;
- v. proteger los Datos Personales utilizando un programa de cifrado aprobado (como una solución que cumpla las normas FIPS 140-2 módulos criptográficos, software y hardware) y FIPS – 197 y/o productos certificados a través de los sistemas CPA o CAPS de CESG al menos a nivel de Base);
- vi. proteger sus sistemas de comunicaciones electrónicas y de correo electrónico mediante una combinación de política, concienciación, controles de seguridad técnica y de procesos (que cubran la configuración de los servidores de correo electrónico (p.ej. limitar el tamaño de los mensajes o de las bandejas de entrada de los usuarios), analizando los mensajes de correo electrónico (p.ej. para detectar programas informáticos malintencionados, mensajes en cadena o contenidos ofensivos), mejorar la seguridad de los mensajes de correo electrónico (p.ej. mediante la utilización de avisos legales, técnicas de direccionamiento calculado, cifrado o no-repudio) y sensibilizando a los usuarios sobre las consecuencias de sus acciones cuando utilizan el correo electrónico;
- vii. eliminar de los ordenadores y dispositivos móviles todas las aplicaciones informáticas no utilizadas;
- viii. desactivar todas las funciones que permitan que los programas se ejecuten automáticamente; y
- ix. borrar de los ordenadores, enrutadores y dispositivos móviles las cuentas de usuarios que no sean necesarias.

B. El Proveedor contratará (a sus expensas) o permitirá que el Comprador contrate a un tercero acreditado independiente para que una vez al año lleve a cabo análisis exhaustivos de vulnerabilidad de seguridad y pruebas de intrusión, respecto a todo sistema que pueda Tratar Datos Personales. Si es el Proveedor quien contrata a dicho tercero, el Proveedor deberá proporcionar inmediatamente al Comprador los resultados de la evaluación cuando el Comprador se lo pida.

C. El Proveedor emprenderá inmediatamente toda actividad de subsanación identificada a raíz de las inspecciones y pruebas realizadas en virtud del presente apartado 5 del presente Anexo y solicitada razonablemente por el Comprador, de modo que cumpla con obligaciones estipuladas en los presentes Términos Complementarios. Dicha actividad de subsanación se realizará a expensas del Proveedor.

## **6. Controles de identidad y gestión de accesos**

### **A. El Proveedor deberá:**

- i. establecer medidas de control de acceso aprobadas para restringir el acceso a los Datos Personales estrictamente en función de la necesidad de conocerlos, mediante la instauración del principio del menor derecho, de modo que el Personal del Proveedor y los Subcontratistas solo dispongan del

acceso mínimo necesario y durante el tiempo mínimo necesario para desempeñar su función en relación con el Propósito;

- ii. implantar procesos de fichaje de presencia rigurosos para autenticar e identificar a las personas antes de permitirles acceder a Datos Personales;
- iii. garantizar la protección del acceso a los Datos Personales utilizando contraseñas potentes y complejas renovadas regularmente;
- iv. implantar el bloqueo automático de los terminales sin actividad; y
- v. conservar durante un periodo de tiempo adecuado un archivo de registro auditable de los accesos logrados y fallidos a los Datos Personales.

## **7. Continuidad de la actividad y recuperación de catástrofes**

- A. El Proveedor deberá tener implantados un plan y procedimientos de continuidad de la actividad y recuperación de catástrofes conformes con la norma ISO 22301 (o equivalente) para garantizar que el Comprador no se vea afectado por incidentes perturbadores, y que incluirán, sin carácter limitativo, la realización de copias de seguridad periódicas de los Datos Personales.
- B. El Proveedor comprobará regularmente sus medidas de continuidad de la actividad y presentará informes al respecto al Comprador cuando esta se lo pida.

## **8. Restitución y destrucción de Datos Personales y eliminación de material de tecnologías de la información**

- A. El Proveedor adoptará técnicas adecuadas para restituir, destruir permanentemente o eliminar de otro modo los Datos Personales que tenga en formato electrónico o físico.



**JAGUAR LAND ROVER LIMITED  
AND AFFILIATES**

---

**GLOBAL TERMS AND CONDITIONS  
FOR CONSULTANCY SERVICES**

---

**Effective 1 January 2013**

## CONTENTS

<b>Number</b>	<b>Description</b>	<b>Page</b>
1	Interpretation	3
2	Offer, Acceptance	5
3	Consultancy Services and Obligations of Supplier	5
4	Warranty	6
5.	Preparation of Deliverables	7
6.	Title, Risk and No Lien	8
7.	Inspection and Audit	8
8.	Records and Deliverables	8
9.	Fees, Invoicing and Payment	8
10.	Intellectual Property Rights	9
11.	Infringement of Intellectual Property	10
12.	Confidentiality	11
13.	Personally Identifiable Information	11
14.	Term and Termination	11
15.	Limitation of Damages and Actions	12
16.	Force Majeure	13
17.	Indemnity and Insurance	13
18.	Right of Set-off	14
19.	Waiver and Remedies	14
20.	Entire Agreement	14
21.	Assignment and Sub-contracting	14
22.	Relationship	15
23.	Basic Working Conditions and Employment Status	15
24.	Compliance with Anti-Bribery Laws	15
25.	Severability	16
26.	Publicity	16
27.	Survival	16
28.	Notices	16
29.	Third Party Rights	16
30.	Bailed Property	16
31.	Dispute Resolution	17

# Jaguar Land Rover

## **GLOBAL TERMS AND CONDITIONS** **FOR CONSULTANCY SERVICES**

Jaguar Land Rover Limited (“Jaguar Land Rover”) and its affiliated companies around the world comprise a global entity whose business activities consist of development, manufacture, marketing and sale of premium motor vehicles and automotive parts. Our mission is to improve continually our products and services to meet our customer's needs. The automotive vehicle market is undergoing constant development. Our customers are constantly raising their requirements with respect to function, quality and safety. Environmental leadership is becoming an increasingly important aspect of customer choice. Thus, constant change and improvement are necessary to be competitive.

Successful relationships with our suppliers are important to us. Our suppliers are an essential part of our team, playing a pivotal role in helping us to consistently deliver quality products to our customers. Jaguar Land Rover and its suppliers agree that every single component must meet or exceed the requirements and expectations of our customers and that greater customer satisfaction is the only way for both Jaguar Land Rover and its suppliers to achieve long-term increased volume, efficiency and profitability. Our suppliers' commitment to quality and willingness to work together are key to Jaguar Land Rover becoming the leading manufacturer of premium cars in the world which will allow each of us to grow our businesses and to provide superior returns to our respective shareholders.

To achieve our mutual goal, we must work together to exceed customer expectations by consistently delivering exciting new products, with high quality and low cost. In view of these goals and objectives, Jaguar Land Rover and its suppliers agree that the following terms and conditions, govern the purchase delivery of services from the supplier to Jaguar Land Rover.

These terms and conditions and associated documents are issued on behalf of that Jaguar Land Rover legal entity (or the Jaguar Land Rover Affiliate) identified on the face of the Purchase Order as the "Buyer" and will apply to all orders issued to you as Supplier of consultancy services, but excluding the following types of services: tax services, audit and/or attest services, dispute consulting and expert witness services; reorganization services; merger and acquisition services; business process outsourcing services, including internal audit cosourcing services; contingent fee services; provision of “loaned staff” to work under Buyer's direction (secondments); services as a sub-contractor to another vendor; or services to more than one client. In addition the provision of any general services or engineering services are subject to a separate Purchase Order and Buyer's Global Terms and Conditions For Services or Buyer's Global Terms and Conditions for Engineering Services or (as applicable). Purchase Orders and other associated purchasing documents will be valid without signature if issued by Buyer through its computer system or other electronic means. The reference to Purchase Order herein shall include a blanket Purchase Order or similar documents issued by Buyer to Supplier and which incorporate these terms and conditions.

### **1. INTERPRETATION**

(a) In these terms and conditions the following words have the following meanings unless inconsistent with the context:

“Affiliates”

means Buyer's or Supplier's (as relevant) subsidiaries, its holding company and any subsidiaries of such holding company. A company is a “subsidiary” of another company, its “holding company”, if that other company (whether directly or indirectly):

- (a) holds 50% or more of the voting rights in it, or
- (b) holds 50% or more of the shares or stock in it; or
- (c) is a member of it and has the right to appoint or remove a majority of its board of directors; or
- (d) is a member of it and controls alone, pursuant to an agreement with

	other members, a majority of the voting rights in it, or if it is a subsidiary of a company that is itself a subsidiary of that other company;
“Background IPR”	means the Intellectual Property Rights of either Buyer or Supplier which are in existence as at the Commencement Date or which are developed independently of the Services;
“Business Day”	means any day other than a Saturday or Sunday or a public or bank holiday in the city of Madrid;
“Business Hours”	means 9.00 a.m. to 5.00 p.m. inclusive on any Business Day;
"Buyer"	means the purchaser of the Services, as identified on the face of the Purchase Order;
“Commencement Date”	means the date of the Purchase Order;
“Confidential Information”	means secret or confidential commercial, financial, marketing, technical or other information (including, without limitation, information in or relating to vehicle model programmes, product plans, business plans, marketing plans, research and development projects or Buyer's finances), know-how, trade secrets and other information in any form or medium of Buyer and/or Buyer's Affiliates, whether disclosed orally or in writing before or after the Commencement Date, together with any reproductions of such information in any form or medium or any part(s) of this information;
“Deliverables”	means all documents, products and materials developed by Supplier and/or its agents, contractors and employees as part of or in relation to the Services in any form or media including, without limitation, drawings, maps, plans, diagrams, designs, pictures, computer programs, data, specifications and reports (including drafts);
“Fees”	means the professional fees for the Services as set out in the Purchase Order;
“Force Majeure”	means any cause preventing either Buyer or Supplier from performing any or all of its obligations which arises from or is attributable to circumstances beyond its reasonable control, including, without limitation, acts of God, acts of governmental or supra-national authority, outbreak of hostilities, national emergency, an act of terrorism, riots, civil commotion, fire, explosion, or flood;
“Foreground IPR”	means any Intellectual Property Rights, including without limitation inventions, designs, discoveries, improvements, concepts, techniques, processes and know-how, whether or not patentable, which arise or are created by Buyer and/or Supplier (and/or Supplier's sub-contractors) during the term of the Purchase Order and in connection with the Services or as a result thereof;
“Intellectual Property Rights”	means any patent, utility model, registered design, unregistered design right, copyright (including any right in computer software), database right or topography right and any trade secret, trade mark, service mark, trade or business name, goodwill and rights in confidential information and know-how and any associated or similar rights (whether or not any of these are registered and in all cases including applications for registration of any such thing);

“Person”	includes any individual, firm, body corporate, unincorporated association, partnership, government, state or agency of state or joint venture;
“Purchase Order”	means any purchase order, in Buyer’s standard form, issued by Buyer for the Services incorporating these terms and conditions;
"Supplier"	means the provider of the Services, as identified on the face of the Purchase Order;
“Services”	means the consultancy services described or referred to in the Purchase Order (or as varied pursuant to a Purchase Order) including as described in a Statement of Work;
“Supplemental Terms”	means Buyer’s supplemental terms which contain specific requirements to address specific services, goods or local market requirements, as issued by Buyer from time to time and available from Buyer on request;
"Statement(s) of Work"	means the statement of work or other document(s) proposal(s) or quotation(s) which either alone or together contain Buyer's requirements, specifications, and / or expected service levels which is either issued by Buyer or expressly agreed in writing by Buyer in relation to the Services and referred to on the Purchase Order; and
“Web-Guide(s)”	means Buyer’s web-guides, which contain specific matters such as (but not limited to) taxes, shipping, and environmental, as issued by Buyer from time to time and available from Buyer on request.

- (b) In these terms and conditions, unless expressly indicated otherwise, the following rules apply:
- (i) headings are inserted for convenience only and shall not affect the interpretation or construction of these terms and conditions;
  - (ii) words in the singular shall include the plural and vice versa;
  - (iii) a reference to Buyer or Supplier includes its personal representatives, successors or permitted assigns;
  - (iv) reference to a statute or statutory provision is a reference to such statute or provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted;
  - (v) any phrase introduced by the terms including, include, in particular or any similar expression shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding those terms;
  - (vi) any Buyer Web-Guides or Supplemental Terms and conditions identified in these terms and conditions shall hereby be incorporated by reference. Copies are available from Buyer, upon request; and
  - (vii) references to pounds shall be understood as made to euros after applying the pounds sterling/euro exchange rate published by the European Central Bank for (i) the date of acceptance of these terms and conditions, or (ii) the day before the date upon which payment is due or the relevant calculation is to be made, as the case may be.

## **2. OFFER, ACCEPTANCE**

(a) A Purchase Order is an offer to Supplier by Buyer to enter into the purchase and supply agreement it describes. Supplier's express agreement to a Purchase Order or commencement of work thereunder will constitute acceptance of the offer.

(b) Acceptance is expressly limited to the terms of Buyer's offer. Any modifications or other terms proposed by Supplier are expressly rejected by Buyer and shall not become part of the agreement in the absence of Buyer's express written acceptance. Any variation to these terms and conditions shall have no effect unless expressly agreed in writing by Buyer and Supplier.

### **3. CONSULTANCY SERVICES AND OBLIGATIONS OF SUPPLIER**

(a) Supplier will provide the Services to Buyer upon these terms and conditions, the terms of the Purchase Order, any applicable Web-Guides or Supplemental Terms and the terms of the Statement of Work. In the event of a conflict between the terms of the Purchase Order and/or any Supplemental Terms and/or these terms and conditions and/or the Statement of Work and /or the Web-guides then to the extent of such conflict, the conflict shall be resolved in the following order of priority: (i) the Purchase Order; (ii) the Supplemental Terms (regardless of whether any Supplemental Terms are referenced on the Purchase Order); (iii) these terms and conditions; (iv) the Web-Guides; and (v) the Statement of Work (regardless of whether the Statement of Work is referenced on the Purchase Order).

(b) While providing the Services Supplier agrees:

- (i) to keep within the costs constraints of the Fees; and
- (ii) to meet all the performance requirements and Deliverables as notified by Buyer from time to time (including, but not limited to, any service levels or other requirements detailed in a Statement of Work).

(c) Unless otherwise agreed, delivery times specified are the estimated times of delivery of the Deliverables at Buyer's designated place of delivery or destination, however, Supplier shall use its reasonable endeavours to deliver the Deliverables within the estimates times of delivery. In the event that the Supplier is not able to (or reasonably believes it is not able to) provide the Deliverables by the estimates times of delivery, Supplier shall notify Buyer of such, and agree with Buyer to a reasonable extension of the estimated delivery time. Notwithstanding the foregoing, time is of the essence only with respect to dates identified as such in a Purchase Order; Statement of Work, or otherwise agreed between Buyer and Supplier.

(d) Supplier agrees that the Services will be provided by employees of Supplier unless Buyer has provided its prior written consent in accordance with the provisions of clause 21(b).

(e) Supplier shall provide adequate training of its personnel to ensure the Services are provided in accordance with these terms and conditions and Supplier shall inform all persons engaged in relation to the provision of the Services of relevant legislation and shall ensure that such persons comply with such legislation in relation to the carrying out of their duties.

(f) Supplier agrees to prepare and present to Buyer all reports, presentations and documentation which are requested by Buyer in the format and in the timescales as reasonably stipulated by Buyer. The feedback may include, but not be limited to, the results or findings, recommendations, justifications, confirmation of compliance to Buyer standards and benefits to be derived, both of a technical and commercial nature.

(g) Buyer may, at any time, by way of written notice to Supplier, require any changes to the scope, duration or specifications of the Services and the Deliverables. If any changes made by Buyer in accordance with this clause affect the cost or timing of the Services, Buyer and Supplier will negotiate in good faith a reasonable equitable adjustment in the Fees and/or delivery schedules as applicable. Supplier will not make any change in the Services unless done pursuant to Buyer's express written instructions or Buyer's written approval. The terms of the Purchase Order will thus be varied to the extent of the agreed written amendment. For the avoidance of doubt, Buyer shall not be liable for any increase in the Fees due to a change in the Services unless Buyer has agreed such increase in writing and has amended the Purchase Order to reflect the increase in Fees.

(h) Buyer may temporarily suspend the provision of the Services (or part thereof) in any Purchase Order or other written instructions issued by Buyer upon notice to Supplier.

### **4. WARRANTY**

(a) Supplier represents and warrants that by virtue of accepting a Purchase Order, it is not and will not be in breach of any express or implied obligation to any third party.

(b) Supplier represents and warrants that it will provide the Services with the experience, diligence, due skill and care expected of an experienced and best practice company in the provision of the type of Services



as are within the scope of the Purchase Order (including a Statement of Work), and shall carry out all responsibilities in accordance with recognised professional standards; and that it is adequately financed to meet all obligations it may be required to meet under the terms of the Purchase Order.

(c) Unless otherwise agreed by Buyer, Supplier warrants that the Services will conform in all respects to any description of the Services in the Purchase Order, any Statement of Work and any specifications or other requirement agreed upon between Buyer and Supplier or as varied by agreement between Buyer and Supplier. Without prejudice to any other right or remedy available to Buyer, if Buyer reasonably determines that any work undertaken in relation to the Services does not comply with the warranties contained within this clause 4, Supplier will promptly re-perform the work at no additional charge as soon as reasonably practicable upon receipt of a written request from Buyer.

(d) Supplier warrants that it shall observe, comply with and embody in the provision of the Services all relevant legislation (including statutory requirements) and undertake compliance with all relevant codes of practice and conduct, including British, European and Buyer notified standards in the provision of the Services.

(e) Unless otherwise agreed by Buyer, Supplier warrants that the outcome or results of the performance of the Services, including but not limited to the Deliverables, by Supplier or its Affiliates, sub-contractors or agents, will be of a satisfactory or merchantable quality, fit for purpose and will conform in all respects to any standards, requirements, descriptions or specifications specified by Buyer and with any laws and regulations in force in the countries in which the Services are to be provided.

(f) Supplier warrants that it has in place, or will obtain, all necessary consents, approvals, authorisations, licences and permissions to provide the Services, including in relation to the provision of any Deliverables as contemplated by the Purchase Order (including these terms and conditions).

(g) Supplier warrants that it will (i) provide independent and unbiased advice to Buyer in relation to the Services; (ii) make available (amongst others) those personnel of Supplier who are named in the Statement of Work (if any) to perform the duties on behalf of Supplier hereunder or such replacements or equivalent status as may be approved by Buyer (such approval not to be unreasonably withheld or delayed); (iii) promptly notify Buyer of any circumstance that may materially delay or otherwise affect Supplier's ability to provide the Services; and (iv) perform the Services at a place or places agreed between Supplier and Buyer.

(h) The warranties given in these terms and conditions are in lieu of all other warranties, express or implied whether by statute or otherwise relating to the Services to the fullest extent permitted by law. Supplier warrants that it will use its best efforts to ensure that its systems, equipment and any other item necessary to perform its obligations under the Purchase Order will not be affected by any error, interruption or other adversity (save in the event of any error, interruption or other adversity directly arising due to Buyer's wilful misconduct), and that should any such event occur Supplier can demonstrate that proper contingency actions are in place to ensure the performance of the Services within the terms of the timescales and deadlines for the provision of the Services.

(i) Supplier's warranty and any rights of Buyer to make a claim under it will be effective even if Buyer has accepted all or a portion of the Services.

## **5. PREPARATION OF DELIVERABLES**

(a) Supplier may prepare drafts of Deliverables and Supplier shall provide any such drafts to Buyer. Supplier shall discuss such drafts with Buyer and shall take into account comments made by Buyer when finalising any such drafts. Supplier works on the basis that because reliance is placed by Buyer on Deliverables, no reliance shall be placed by Buyer on any draft or interim advice or report or any draft or interim presentation. If Buyer wishes to rely on oral advice or on an oral presentation made on completion of the Services and informs Supplier of this, Supplier shall supply documentary confirmation of the advice concerned. Once a final Deliverable has been delivered, Supplier shall not be required to update it (save as to the extent that such Deliverable does not comply with the terms of the Purchase Order) unless agreed otherwise in writing.

(b) Unless otherwise stated on the Purchase Order, Buyer shall be responsible for the management, conduct and operation of its business and its affairs, for deciding on its use of, choosing to what extent it wishes to rely on, or implementing advice or recommendations or other Deliverables supplied by Supplier, for making its own decisions affecting the Services and Buyer's interests or affairs, and for the delivery, achievement or realisation of any benefits requiring implementation by Buyer.

(c) To enable the Services to be performed and Deliverables to be delivered, Supplier shall need information from Buyer, who shall promptly provide all information and assistance and all access to documentation and to relevant personnel where reasonably required by Supplier. Buyer shall use its reasonable endeavours to inform Supplier of any information or developments which may come to Buyer's notice and which will have a material bearing on the Services.

## **6. TITLE, RISK AND NO LIEN**

(a) The Deliverables shall remain at the risk of the Supplier until delivery of the Deliverables in accordance with these terms and conditions, whereupon risk in, and unencumbered title to, the Deliverables shall pass to Buyer.

(b) Supplier agrees that it shall not retain any lien on or over the Deliverables (or any part thereof), and to the extent that any lien is implied under law, Supplier hereby waives any and all rights to enforce any such lien on or over the Deliverables (or any part thereof).

## **7. INSPECTION AND AUDIT**

(a) If requested by Buyer, Supplier will permit Buyer (which, for purposes of this clause 7 includes its authorised representatives), during the term of the Purchase Order and for a period of 7 years following the later of the completion of the Services and the date of final payment to Supplier under the Purchase Order, to:

- (i) examine and copy all pertinent documents, data and other information relating to the Services, Supplier's obligations under the Purchase Order, any payment made to Supplier or any claim made by Supplier;
- (ii) view any facility or process relating to the Services or the Purchase Order, including those relating to production quality; and
- (iii) audit any facility or process to determine compliance with the requirements of the Purchase Order.

(b) Any examination under this clause 7 will be conducted during normal Business Hours and upon advance written notice to Supplier. If requested by Buyer, Supplier will use its best efforts to permit Buyer to obtain from the sub-contractors of, and vendors to, Supplier the information and permission to conduct the reviews specified in this clause 7, regardless of any other right Buyer may have to that information or facility.

(c) Nothing in this clause 7 shall oblige Supplier to disclose any information which would lead Supplier to breach any confidentiality obligations it has with a third party. Any records available to Buyer under this clause 7 may be redacted by Supplier to the extent necessary to protect its (or its other customers or third party's) proprietary and confidential information not relevant to the audit and to avoid any invasion of personal privacy.

## **8. RECORDS AND DELIVERABLES**

While performing the Services, Supplier and its employees and agents will develop the Deliverables and deliver the Deliverables to Buyer under the terms of the Purchase Order. Supplier will keep a copy of the Deliverables and any and all pertinent records related to the Services, including, documents, data and other written information for at least 7 years following the later of the last delivery of the Services or the date of the final payment to Supplier under the Purchase Order. Upon Buyer's request, Supplier will then either return all copies of the Deliverables and records to Buyer or, at Buyer's request, destroy them (and provide a certificate signed by Supplier's Managing Director that such destruction has taken place). Supplier shall keep all Deliverables and records strictly confidential, in accordance with the terms and conditions of the Purchase Order. Notwithstanding the foregoing, unless otherwise prevented from doing so due to binding and written confidentiality restrictions in place with a third party, Supplier shall promptly provide Buyer

with any Deliverables and true and accurate copies of any information or records, as may be requested by Buyer from time to time.

## **9. FEES, INVOICING AND PAYMENT**

(a) In consideration of the provision of the Services by Supplier, Buyer shall pay the Fees as detailed in the Purchase Order. Buyer will not be obligated to pay Supplier for any fees or charges in excess of the Fees unless such fees and charges have been approved in advance and in writing by Buyer's authorised signatories and reflected in the value of the Purchase Order.

(b) Supplier will invoice Buyer for all Services provided and for any pre-authorised business expenses in accordance with Buyer's then current Payment Terms Web-guide. If any item or any part of an item shown on an invoice rendered by Supplier is subject to a bona fide dispute or question by Buyer then Buyer shall be entitled to withhold payment of that invoice until such dispute or question has been resolved.

(c) Invoices will accurately document the Services provided during the invoice period and will include such supporting documentation as may be reasonably requested by Buyer to establish the extent to which Services have been rendered.

(d) Buyer will pay all applicable transaction taxes and VAT (collectively "Tax") submitted in a timely manner in accordance with the terms of the Purchase Order. Supplier will separately state Tax on all its invoices and supporting documentation. Supplier is responsible for submitting accurate information required to determine and calculate Tax. Buyer will not be responsible for penalties, interest or fees imposed on Supplier as a result of incorrect calculation or billing of Tax. Supplier will, upon Buyer's request, provide documentation to support the billing and recovery of Tax paid. If so registered, Supplier must provide details of VAT registration numbers to Buyer.

## **10. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

(a) Each of Buyer and Supplier and/or its Affiliates shall retain its rights in its Background IPR.

(b) Supplier shall grant and hereby grants Buyer a non-exclusive, royalty-free, worldwide licence to use or otherwise freely exploit its Background IPR and to grant sub-licences to any third parties to the extent that such Background IPR may hinder or prevent the performance of the Services or otherwise limit Buyer's freedom to exploit the results of the Services (including but not limited to the Deliverables) as it sees fit.

(c) Buyer shall grant and hereby grants Supplier a non-exclusive, non-transferable, royalty-free, worldwide licence to use and exploit its Background IPR, including the right to make or use products or services incorporating the Background IPR, for the sole purpose of performing the Services. Any licence so granted shall not include the right to sell products or services incorporating the Background IPR to any third party, nor to sub-license the Background IPR to any third parties, except as strictly required to enable any sub-contractors (who are authorised to provide the Services under these terms and conditions) to provide the Services or with the express prior written consent of Buyer.

(d) In the event that Foreground IPR (including without limitation Deliverables, inventions, designs, discoveries, improvements, concepts, techniques, processes and know-how, whether or not patentable) arises or is created during the term of the Purchase Order and in connection with the Services or as a result thereof whether by Buyer or Supplier individually or jointly by Buyer and Supplier, it is hereby acknowledged and agreed that all such Foreground IPR, the right to file applications for the protection thereof (including without limitation applications for patent, utility model, design patent, registered design and copyright) in any country, and all Intellectual Property Rights and other rights arising therefrom, shall be the sole and absolute property, in equity and law, of Buyer.

(e) Buyer shall grant and hereby grants Supplier a non-exclusive, non-transferable, royalty-free, worldwide licence to use and exploit the Foreground IPR, including the right to make or use products or services incorporating the Foreground IPR, for the sole purpose of performing the Services to Buyer. Any licence so granted shall not include the right to sell products or services incorporating the Foreground IPR to any third party nor to sub-license the Foreground IPR to any third party except with the express prior written consent of Buyer. Notwithstanding the foregoing, Buyer shall grant and hereby grants Supplier a non-

exclusive, royalty-free, worldwide licence to use and exploit any know-how in the Foreground IPR for its own commercial purposes.

(f) Supplier shall promptly notify Buyer of the creation of any and all Foreground IPR promptly following its coming into existence and shall provide full details of same to Buyer. Such details shall include all information including know-how necessary to adequately protect the Foreground IPR. Supplier shall provide such assistance, and undertake such acts, as reasonably requested by Buyer in order to ensure that full title to all Foreground IPR vests in Buyer.

(g) Notwithstanding anything in clause 10(f) above, on termination of the Purchase Order for any reason whatsoever, Supplier shall at its expense do and execute and shall procure that its employees and any sub-contractor and its employees engaged in the performance of the Services do and execute any further thing or document as may be required by Buyer to give effect to clause 10(d).

(h) Buyer shall bear full and sole responsibility (including costs) for the filing, prosecution and maintenance of applications for the protection of the Foreground IPR.

(i) In relation to Intellectual Property Rights Supplier warrants that:

(i) it does not hold any rights under any Intellectual Property Rights (other than its Background IPR) which may directly or indirectly hinder or prevent the performance of the Services or otherwise limit Buyer's freedom to exploit the results of the Services;

(ii) there are no Intellectual Property Rights (other than its Background IPR) which would be infringed or misused by the performance of the Services or the exercise or exploitation of the results of the Services; and

(iii) it is able to provide the Services for use by Buyer without breaching any obligations it may owe to any third party now or, as far as it is at present aware, in the future and hereby undertakes to carry out the Services without breaching any such obligations and further undertakes not to assume any obligations to any third party which would be inconsistent with such undertaking.

(j) For the avoidance of doubt, it is hereby acknowledged and agreed that the Fees include any and all costs as may be incurred in procuring the right to use or otherwise exploit the Intellectual Property Rights of any third party to the extent that such third party rights are used or included in the Services or the results of the Services and which may directly or indirectly hinder or prevent the performance of the Services or the exercise or exploitation of the results of the Services.

(k) All Deliverables shall be owned by Buyer, and shall be considered work made by Supplier as agent for Buyer. Buyer shall have all right, title and interest, including but not limited to all right to obtain copyright, patents or other protections, in and to such Deliverables and any works used as a basis for creating such Deliverables. Neither Supplier, its Affiliates or its sub-contractors or any other party who has copyright to any works comprising any Deliverables, shall object to modification and/or translation of the Deliverables by Buyer.

(l) Allocation of ownership to the right to file the applications referred to in clause 10(h), and any Intellectual Property Rights arising therefrom if granted and any other intangibles referred to in clause 10(h) among Buyer and its Affiliates shall be in accordance with the terms of the Purchase Order (including these terms and conditions).

(m) Nothing in these terms and conditions shall be construed as conferring upon Buyer or Supplier a right to use in the course of trade or apply any trade mark, trade name or design of the other, whether now existing or created subsequently to the Commencement Date unless written permission is given by the other party. Any user rights so granted must be subject to a separate trade mark licence agreement upon the terms to be agreed between Buyer and Supplier.

## **11. INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY**

(a) Supplier shall defend, indemnify, keep indemnified and hold harmless Buyer and its Affiliates, their respective officers, directors and employees, in full against all losses, liability, damages, costs and all expenses, including reasonable attorney fees and expert fees, arising out of or in connection with any claims,

demands, actions or legal proceedings, alleging infringement of any Intellectual Property Rights in connection with the Services subject to the following conditions:

- (i) Buyer shall promptly notify Supplier in writing of any such claim or alleged claim of which it has notice and shall not make any admissions without the prior written consent of Supplier;
- (ii) Buyer, at the expense of Supplier, shall allow Supplier to conduct and settle all negotiations and litigation resulting from any such claim provided that such settlement is not likely to have a negative impact on Buyer's reputation;
- (iii) at all times in relation to the claim Buyer shall, at Supplier's cost, act in accordance with the reasonable instructions of Supplier and at the request of Supplier afford all reasonable assistance with all negotiations and litigation; and
- (iv) any legal costs awarded to Buyer as a result of any litigation in relation to the claim are to be for the account of Supplier and if paid to Buyer shall to the extent incurred by Supplier be paid without deduction by Buyer to Supplier promptly after receipt by Buyer.

(b) In the event that Supplier is involved in a claim or alleged claim of which it has notice with a third party in connection with Intellectual Property Rights relating to the Services Supplier shall promptly notify Buyer in writing, providing full details of the claim or alleged claim.

## **12. CONFIDENTIALITY**

(a) Supplier acknowledges that in providing the Services hereunder, it may receive or have access to Confidential Information. In particular, any Statement of Work provided by Buyer (including drawings, test data and specifications developed in whole or in part by Buyer) and any Deliverables created by Supplier, shall be Confidential Information of Buyer. In addition, all information which Supplier or its Affiliates or any of its employees, agents or sub-contractors has access to in performing the Services at Buyer's facilities shall be presumed to be Confidential Information. All Confidential Information shall be confidential information and shall be kept strictly confidential by Supplier, regardless of whether such information is marked as "confidential."

(b) Supplier agrees that it shall use at least the same degree of diligence to protect the Confidential Information as it uses to protect its own confidential and sensitive information (being no less than a reasonable level of diligence). Supplier will not disclose any Confidential Information to anyone except to those employees, agents or sub-contractors of Supplier who need access to the Confidential Information in order to perform Services and who are bound by conditions of secrecy in respect of such Confidential Information which are no less strict than those imposed on Supplier under these terms and conditions (which Supplier shall, at Buyer's request, diligently enforce at Supplier's expense). Supplier agrees that it will not use any Confidential Information for any purpose other than performing Services. In particular Supplier shall not use any Confidential Information in providing goods or services to any other customer of Supplier.

(c) The obligations of confidentiality shall not apply to Confidential Information where:

- (i) the Confidential Information is, or becomes (other than through a breach of these terms and conditions or other confidentiality obligations in place) generally known to the public; or
- (ii) the Confidential Information is proven by documentary evidence to have been developed independently by Supplier without reference to any Confidential Information; or
- (iii) the Confidential Information was rightfully received in good faith by Supplier without obligation of confidentiality from a third party; or
- (iv) disclosure is required by law, provided that (where reasonably practicable to do so) the disclosing party gives the non-disclosing party prompt written notice of the request for disclosure, cooperates with the non-disclosing party in obtaining protective order or other remedy, and discloses only that portion of the confidential information which it is legally compelled to disclose.

## **13. PERSONALLY IDENTIFIABLE INFORMATION**

(a) In so far as Supplier processes or uses any PII (where "PII" shall have the meaning given to it in the PII Supplement) on behalf of the Buyer in performing the Services, or alternatively, has access to any PII whilst performing the Services, Supplier shall act strictly in accordance with the provisions of the Personally Identifiable Information (PII) / Personal Data Supplemental Terms and Conditions as provided by Buyer to

Supplier ("PII Supplement") and, at Buyer's request, enter into Buyer's standard form Data Processing Agreement.

(b) Supplier shall defend, indemnify, keep indemnified and hold harmless Buyer and its Affiliates, their respective officers, directors and employees, in full against all losses, liability, damages, costs and all expenses, including reasonable attorney fees and expert fees, arising out of or in connection with any claims, demands, actions or legal proceedings, alleging a breach by Supplier, its Affiliates, sub-contractors or personnel of: (i) any applicable privacy and data protection laws; (ii) this clause 13; or (iii) the PII Supplement.

#### **14. TERM AND TERMINATION**

(a) The term of the Purchase Order shall commence on the Commencement Date, and subject to earlier termination or extension in accordance with the provisions of these term and conditions, shall continue for the period as set out on the face of the Purchase Order or Statement of Work (as appropriate) or, if no term is set out on the Purchase Order or Statement of Work, shall continue until the later of: (i) the date that all of the Deliverables have been delivered in accordance with the terms of the Purchase Order; or (ii) the date that the Services have been completed in accordance with the terms of the Purchase Order.

(b) Without prejudice to any other right or remedy that Buyer may have against Supplier, it shall have the right to terminate the Purchase Order in whole or in part, with or without cause, and without any liability for such termination, upon at least seven days' written notice to Supplier.

(c) Buyer may by notice in writing to Supplier forthwith terminate the Purchase Order in the event of:

- (i) any material breach or persistent breach of Supplier's obligations under the Purchase Order and, where the breach is capable of remedy, Supplier fails to remedy the breach within five days after service of a written notice from Buyer requiring it to be remedied;
- (ii) Supplier becomes insolvent, is placed into administration, receivership or liquidation, commences proceedings to be wound up, enters into any voluntary arrangement with its creditors, or on the happening of any similar event according to the laws of its domicile; or
- (iii) Supplier undergoes any change in its ownership or disposes of all or a substantial part of its business or assets (other than for the purposes of a legitimate reorganisation) without Buyer's prior written consent, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed (acknowledging that it would be reasonable for Buyer to withhold such consent if it does not receive adequate evidence of Supplier's ability to continue to perform its obligations in accordance with the terms of the Purchase Order).

(d) Upon receipt of any termination notice, Supplier shall discontinue Services on the date stated in such notice.

(e) Without prejudice to clause 14(c), upon termination of the Purchase Order, Supplier shall be paid the amount due for Services that have been performed to an acceptable standard (as determined by Buyer in its reasonable discretion) prior to the date of termination. In addition, Buyer will reimburse those reasonable expenses of Supplier which were approved in advance by Buyer and which were properly incurred prior to termination. Buyer will not be liable for any other costs, expenses, damages or claims of any sort resulting from termination of the Purchase Order, including any indirect damages or consequential loss or for (whether direct or indirect) pure economic loss, loss of profits and loss of business or loss of savings, howsoever caused.

(f) Upon termination or expiry of the Purchase Order, or upon the request of Buyer, Supplier will surrender to Buyer all copies of Confidential Information which are then in Supplier's possession or control in relation to the Services and all Statements of Work, Deliverables, memoranda, notes, records, drawings, manuals, software, data held on any electronic device, and all other materials which are the property of Buyer or its Affiliates or which contain information which is confidential or proprietary to Buyer or its Affiliates.

(g) Upon receipt of the notice of termination, Supplier, unless otherwise directed by Buyer, will, at Buyer's sole discretion:

- (i) terminate promptly all work under a Purchase Order;

- (ii) transfer title and deliver to Buyer the finished work, the work in process, finished and/or draft Deliverables and the materials which Supplier produced or acquired in accordance with a Purchase Order, and which Buyer agrees to acquire in pursuant to clause 14(e);
- (iii) verify/settle all claims by sub-contractors for actual costs that are rendered unrecoverable by such termination and provided the recovery of materials in Supplier's possession or control is ensured;
- (iv) take actions reasonably necessary to protect property in Supplier's possession or control in which Buyer has an interest until disposal instruction from Buyer has been received; and/or
- (v) upon Buyer's reasonable request, cooperate with Buyer in effecting orderly resourcing of the Services to a different supplier whilst minimising any disruption to Buyer's business.

(h) Termination of the Purchase Order, however arising, shall not affect Buyer's or Supplier's rights, remedies, obligations or liabilities that have accrued up to termination.

## **15. LIMITATION ON DAMAGES AND ACTIONS**

(a) Nothing under the terms of the Purchase Order shall exclude Buyer's or Supplier's liability (i) for death or personal injury arising from its negligence; (ii) for fraud or fraudulent misrepresentation; (iii) in relation to any indemnity provided in these terms and conditions; (iv) in relation to a breach of clause 12 (Confidentiality) or clause 13 (Personally Identifiable Information); (v) for claims that are finally judicially determined to have resulted from the bad faith or intentional misconduct of the liable party; or (vi) to the extent not permitted by law.

(b) Subject to 13(a) above, neither Supplier nor Buyer (or their respective Affiliates, agents and sub-contractors, and each of their partners, principals or other personnel) shall be liable to the other for any actions, damages, claims, liabilities, costs, expenses, or losses in any way arising out of or relating to the Services performed under a Purchase Order for an aggregate amount in excess of the greater of (i) £50,000,000 or (ii) ten (10) times the sum listed in the Purchase Order as the price payable for the Services in connection with which such claim, liability, or expense arose, or (iii) the aggregate of the sum listed in the Purchase Order as the price payable for the Services in connection with which such claim, liability or expense arose, plus the sum listed in any Purchase Order for Services to which such Purchase Order is "Linked" for purposes of the Limitation on Damages. A Purchase Order will be deemed "Linked" for purposes of the Limitation on Damages to another Purchase Order where the Purchase Order relates to the provision or Services or Deliverables which is related to the same project or Statement of Work as another Purchase Order.

(c) Subject to 15(a), in no event shall Buyer or Supplier, (or their respective Affiliates, agents or sub-contractors, or any of their partners, principals or other personnel) be liable for indirect losses arising out of its breach of the terms of the Purchase Order.

## **16. FORCE MAJEURE**

(a) Neither Buyer nor Supplier shall be deemed to be in breach of a Purchase Order for any failure or delay in performing its obligations under the Purchase Order due to a Force Majeure event.

(b) If Buyer's or Supplier's performance of its obligations under the Purchase Order is affected by a Force Majeure event, then:

- (i) it shall give written notice to the other, specifying the nature and extent of the Force Majeure event, within two (2) Business Days of becoming aware of the Force Majeure event and will at all times use all reasonable endeavours to mitigate the severity of the Force Majeure event;
- (ii) the date for performance of such obligation shall be deemed suspended but only for a period which shall not be longer than the delay caused by such event;
- (iii) it shall not be entitled to payment from the other in respect of extra costs and expenses incurred by virtue of the Force Majeure event.

(c) If an event of Force Majeure causes Supplier to be unable materially to comply with any of its obligations under the Purchase Order, Supplier shall, at its own cost, take such steps as to mitigate the effects of the Force Majeure event and Supplier and Buyer shall agree such terms as are appropriate for the continued performance of the Services. If no such terms are agreed within five (5) Business Days of the

commencement of the event of Force Majeure (or such longer period as Buyer and Supplier may agree in writing), Buyer may, by giving written notice to Supplier, forthwith terminate the Purchase Order.

## **17. INDEMNITY AND INSURANCE**

(a) Supplier shall indemnify, keep indemnified and hold harmless Buyer and its Affiliates and their respective officers, directors and employees, in full against all losses, liability, damages, costs, claims and all expenses, including reasonable legal fees and expert fees, arising directly out of Supplier's performance of the Services (or lack thereof) or from Supplier's breach of the terms of the Purchase Order (including these terms and conditions), including claims, actions or legal proceedings alleging:

- (i) death, personal injury or property damage; or
- (ii) any design or warning defect within the content of the Deliverables; or
- (iii) any violation by Supplier of any law, rule or regulation applicable to Supplier or Supplier's business, facilities or operations, including in relation to the provision of the Services; or
- (iv) any act or omission of Supplier or its employees, agents or sub-contractors in providing the Services or producing the Deliverables, including any injury, loss or damage to persons caused or contributed to by any of their negligence or by faulty design, workmanship or materials.

(b) Upon receipt of a written request from Buyer, Supplier shall, at its sole expense, provide Buyer with reasonable access to documents, records and witnesses in connection with Buyer's defence and resolution and resolution of any claim, action or legal proceedings referred to in clause 17(a) above.

(c) Buyer may, in its sole discretion, require Supplier to defend and resolve any claim, action or legal proceedings referred to in clause 17(a) above. In the event that Buyer so requires, Supplier shall absorb all loss, liability, damages, costs and all expenses, including reasonable legal fees and expert fees, in connection with such defence.

(d) Supplier shall at all times insure and keep itself adequately insured with a reputable insurance company against all insurable liability in connection with the Services and, in particular, against all its liabilities under the Purchase Order and against the consequences of any act or default of Supplier's, Supplier's Affiliates and sub-contractors' employees whilst on the premises of Buyer (or Buyer's Affiliate) and shall, on request, provide Buyer with such evidence of insurance as Buyer may reasonably require. Supplier shall provide all reasonably practicable assistance required by Buyer or its insurers for the purposes of contesting or dealing with any action, claim or matter arising out of Supplier's performance of the Purchase Order or failure to perform. Without prejudice to Supplier's other obligations in this clause 17, Supplier shall arrange Public Liability insurance with reputable insurers, in its own name against the risk assumed under this clause 17 to a value of not less than £5,000,000 per incident.

(e) Supplier shall co-operate as far as reasonably practicable with Buyer and its Affiliates in defending any actions or claims brought against Buyer or its Affiliates. Such co-operation shall include, but not be limited to, providing documents, drawings, computer files or other materials reasonably requested by Buyer or its Affiliates, and providing any other support reasonably requested by Buyer, its Affiliates or Buyer's professional advisers.

(f) Without prejudice to clause 17(d), Supplier shall arrange suitable and adequate professional indemnity insurance of no less than £50,000,000 (fifty million pounds) in its own name and it shall maintain such insurance cover with internationally recognised reputable insurers and such insurance cover shall include defending litigation outside its local jurisdiction (including, but not limited to, within the United States of America).

(g) Neither Buyer nor its Affiliates shall be liable for any costs, loss or damage, liabilities, injuries, indirect or consequential loss (all three of which terms include pure economic loss, loss of profits, loss of business and like loss) to property or stock of Supplier howsoever caused. Further, Buyer or its Affiliates shall not be responsible for death, injury or illness which may be sustained by any employee, agent, sub-contractor, invitee or licensee of Supplier or for any loss, damage or destruction to the property of any such employee, agent, sub-contractor, invitee or licensee or operations of Supplier unless directly due to the negligent act or wilful default of Buyer or its Affiliates.

## **18. RIGHT OF SET-OFF**



Supplier agrees that all its accounts with Buyer will be administered on a net settlement basis and that Buyer may set off and recoup debits and credits, including Buyer's attorney fees and costs of enforcement, against any of Supplier's accounts regardless of the basis for such debits or credits and without additional notice. In this clause 18 "Buyer" includes Buyer's Affiliates, and "Supplier" includes Supplier's Affiliates.

#### **19. WAIVER AND REMEDIES**

No delay or omission by Buyer or Supplier in exercising the right or power it has pursuant to the terms of the Purchase Order shall impair or be construed as a waiver of such right or power. No waiver of any breach of any provision of the Purchase Order (including these terms and conditions) shall constitute a waiver of any other breach of such or any other provision. Remedies available to Buyer or Supplier in relation to the Purchase Order shall be cumulative and additional to any other or further remedies implied or available at law, in equity or contained in these terms and conditions.

#### **20. ENTIRE AGREEMENT**

The Purchase Order, these terms and conditions, any Buyer Supplemental Terms and Conditions or Web-Guides, the Statement(s) of Work and any documents referred to on the Purchase Order set forth the entire and only agreement and understanding between Buyer and Supplier relating to the provision of the Services as detailed in the Purchase Order and, save in respect of fraudulent misrepresentation, supersedes all negotiations, commitments and representations made prior to the date of acceptance of the Purchase Order.

#### **21. ASSIGNMENT AND SUB-CONTRACTING**

(a) The rights and obligations under the Purchase Order or the Purchase Order itself, either in whole or in part, shall not be assigned or transferred by Supplier without the prior written consent of Buyer.

(b) Supplier shall not sub-contract any of the Services to be provided under the terms of the Purchase Order without the express prior written consent of Buyer. Where Supplier wishes to use any sub-contractors in the provision of the Services who are not an employee of an Affiliate of Supplier, Supplier shall be additionally required to provide Buyer a written list of the individual sub-contractors who it wishes to engage. No changes shall be made to the identity of the independent contractors, sub-contractors or agents without the express prior written consent of Buyer. Where Supplier becomes entitled to sub-contract the provision of the Services in accordance with this clause 21, Supplier shall, before engaging any sub-contractors, enter into confidentiality obligations with such sub-contractors which are not less strict than as imposed on Supplier under these terms and conditions (which Supplier shall, at Buyer's request, diligently enforce at Supplier's expense). Where Buyer provides Supplier with express prior written consent to sub-contract the Services or any or part thereof, Supplier will remain fully responsible and liable for the performance of the Services and the acts and omission of its sub-contractors.

#### **22. RELATIONSHIP**

(a) Nothing contained in the Purchase Order, and no action taken by Buyer or Supplier pursuant to the Purchase Order, will be deemed to constitute a relationship between Buyer or Supplier of partnership, joint venture, principal and agent or employer and employee. Neither Buyer nor Supplier has, nor may it represent that it has, any authority to act or make any commitments on the other's behalf.

(b) Unless otherwise stated in the Purchase Order, provided that Supplier does not breach its obligations of confidentiality and regarding ownership of Deliverables, these terms and conditions will not preclude or limit Supplier's right to provide consulting or other services of any kind or nature whatsoever to any other Person.

#### **23. BASIC WORKING CONDITIONS AND EMPLOYMENT STATUS**

(a) When Supplier provides the Services Supplier will not: (i) use forced labour, regardless of its form; (ii) employ any person below the age of 15, unless it is part of a government approved job training, apprenticeship or other program that would be clearly beneficial to its participants; or (iii) engage in physically abusive disciplinary practices.

(b) If Supplier retains sub-contractors to perform the Services, or any part thereof, Supplier will use only sub-contractors that will adhere to the requirements of clause 23(a) above. Supplier will monitor the sub-contractor's compliance.

(c) Buyer has adopted a Code of Basic Working Conditions that includes the requirements of clause 23(a) and other work-place practices. The Code applies to all of Buyer's operations. The Code can be found via Buyer's Social Responsibility Web-Guide or by contacting Buyer directly. Supplier is encouraged to adopt and enforce a similar code of practice and to have its sub-contractors do so.

(d) Buyer may retain an independent third party, or request Supplier to retain one reasonably acceptable to Buyer, to: (i) audit Supplier's compliance with the requirements of this clause 23; and (ii) provide Supplier and Buyer with written certification of Supplier's compliance, including areas for potential improvement.

(e) Supplier will bear the cost of any third-party audit and certification, regardless of which party retained the auditor. Buyer, at its sole option, may accept an audit or certification by Supplier in lieu of a third-party certification.

#### **24. COMPLIANCE WITH ANTI-BRIBERY LAWS**

(a) Supplier shall: (i) comply with all applicable laws, statutes, regulations, and codes relating to anti-bribery and anti-corruption (the "Relevant Requirements"); (ii) not engage in any activity, practice or conduct which would constitute an offence under the Relevant Requirements; (iii) comply with Buyer's Anti-bribery and Gifts Policies as notified to the Supplier, in each case as Buyer may update them from time to time (the "Relevant Policies"); (iv) have and shall maintain in place throughout the term of the Purchase Order its own policies and procedures, to ensure compliance with the Relevant Requirements and the Relevant Policies, and will enforce them where appropriate; and (v) promptly report to the Buyer any request or demand for any undue financial or other advantage of any kind received by the Supplier in connection with the performance of the Purchase Order.

(b) Supplier shall ensure that any person associated with the Supplier (including any subcontractor) who is performing services or providing goods, software, data, information or other materials in connection with the Purchase Order does so only in compliance with the Relevant Requirements and the Relevant Policies (together the "Relevant Terms"). Supplier shall be responsible for the observance and performance of the Relevant Terms by such persons and shall be directly liable to Buyer for any breach by such persons of any of the Relevant Terms.

#### **25. SEVERABILITY**

If any court of competent jurisdiction finds any term or condition to be unenforceable or invalid in whole or in part, such finding shall not affect the validity of the other provisions or the remainder of the provision in question. If any invalid, unenforceable or illegal provision of the Purchase Order would be valid, enforceable and legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid and enforceable.

#### **26. PUBLICITY**

If Supplier wishes to publicly disclose the existence of its relationship with Buyer in relation to the provision of the Services then Supplier shall not do so without the express prior written consent of Buyer to the form and manner of each such disclosure. Where Buyer has given such consent then Buyer, in its sole discretion, reserves the right to withdraw such consent at any time upon notice to Supplier.

#### **27. SURVIVAL**

Any terms and conditions above relating to warranties, indemnification, Intellectual Property Rights, infringement, confidentiality, assignment, governing law and dispute resolution shall survive the expiration or termination of the Purchase Order for any reason whatsoever. For the avoidance of doubt clauses 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9(d), 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 20, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 and 31 shall survive termination or expiry of the Purchase Order.

## **28. NOTICES**

(a) Any notice, demand or communication in connection with the Purchase Order will be in writing and may be delivered by hand, first class post, certified post, Airmail, international courier or facsimile (but not by e-mail), addressed to the recipient at its registered office or its address, or facsimile number as the case may be. Notices to be sent to Buyer shall be marked for the attention of The Company Secretary.

(b) The notice, demand or communication will be deemed to have been duly served:

(i) if delivered by hand, at the time of delivery;

(ii) if delivered by first class post or certified post or international courier, 48 hours after being posted (or delivered to the international courier) or in the case of Airmail 10 Business Days after being posted;

(iii) if delivered by facsimile, at the time of transmission, provided that a confirming copy is sent by first class post, certified post, Airmail or international courier to the other party within 24 hours after transmission;

provided that, where in the case of delivery by hand or transmission by facsimile, such delivery or transmission occurs either after 4.00 p.m. on a Business Day, or on a day other than a Business Day, service will be deemed to occur at 9.00 am on the next following Business Day (such times being local time at the address of the recipient).

## **29. THIRD PARTY RIGHTS**

(a) Unless otherwise agreed by Buyer, Buyer's Affiliates may, at its/their own option, benefit from the Services and rely on the Deliverables provided by Supplier.

(b) Save as in respect of Buyer's Affiliates, Buyer and Supplier do not intend that any term of the Purchase Order should be enforceable by any person other than Buyer and Supplier.

## **30. BAILED PROPERTY**

Supplier bears all responsibility for loss of, theft of and damage to any property (excluding documents, software, data, and information) owned by Buyer and in Supplier's possession or control for use in performing a Purchase Order, including responsibility for loss and damage which occur (howsoever caused) despite Supplier's exercise of reasonable care, but excluding normal wear and tear.

## **31. DISPUTE RESOLUTION**

(a) Buyer and Supplier will act in good faith and use all reasonable endeavours to resolve any disputes or claims that may arise in connection with the Purchase Order between themselves through their respective managers.

(b) In the event that the representatives of Buyer and Supplier fail to resolve any dispute within ten (10) Business Days of either Buyer or Supplier serving a notice in writing to the other that a matter is in dispute (a "Dispute Notice"), the matter shall be escalated within a further 5 Business Days to the relevant director of Buyer and of Supplier or anyone directly delegated by those individuals to resolve matters.

(c) If the negotiations referred to in clause 31(b) above should fail to resolve the dispute within 28 days of service of the Dispute Notice, then either Buyer or Supplier may seek legal redress through the non-exclusive jurisdiction of the courts of the city of Madrid. Neither Buyer nor Supplier shall be prevented, by any of these terms and conditions, from applying at any time to the Spanish or other appropriate courts for such interim or conservatory measures (including but not limited to injunctive relief or measures relating to the preservation of property) as may be considered appropriate.

(d) In the event of Buyer and Supplier entering into the dispute resolution procedure then, unless Buyer or Supplier agree otherwise in writing, in no circumstances should the provision of the Services be interrupted or delayed by the dispute.

(e) The laws of Spain shall apply to the Purchase Order (including these terms and conditions).

(f) These terms and conditions have been drafted in the English language and any translation is furnished solely for your convenience. If a conflict exists between the English language version and the translated version, the English language version shall be binding and take precedence over the translated version.

**\*\* DOCUMENT ENDS\*\***

**PII SUPPLEMENT**  
**PERSONALLY IDENTIFIABLE INFORMATION (PII) / PERSONAL**  
**DATA SUPPLEMENTAL TERMS AND CONDITIONS**

These terms and conditions supplement the Jaguar Land Rover Limited and Affiliates Global Terms and Conditions (“**Global Terms**”) referred to on the Purchase Order issued to you in respect of the goods and/or services that you are providing pursuant to such Purchase Order.

**Definitions**

Defined terms used in these Supplemental Terms shall have the meaning as defined in the Global Terms, unless otherwise specified. In these Supplemental Terms, the following words shall have the following meanings:

<b>“Data Controller”</b>	has the meaning set out in the Privacy and Data Protection Requirements.
<b>"Data Subject"</b>	has the meaning set out in the Privacy and Data Protection Requirements.
<b>"EEA"</b>	means all countries which are, from time to time, members of the European Union and (where not such members) the UK, Norway, Iceland and Liechtenstein.
<b>"Personal Data"</b>	has the meaning set out in the Privacy and Data Protection Requirements in relation to any which is Processed by or on behalf of the Supplier in relation to the Purpose and these Supplemental Terms, including such personal data as may be set out in any Statement of Work.
<b>“Privacy and Data Protection Requirements”</b>	Means, the Electronic Communications Data Protection Directive (2002/58/EC), the Information Society Services and Electronic Commerce Act (34/2002), the Data Protection and Guarantee of Digital Rights Act (2018), the General Data Protection Regulation 2016 (Regulation (EU) 2016/679) and all applicable laws and regulations relating to the processing of personal data and privacy, including where applicable the guidance notes and codes of practice issued by the Spanish Data Protection Authority (or any other relevant supervisory authority), and the equivalent of any of the foregoing in any relevant jurisdiction.
<b>"Processing"</b>	has the meaning set out in the Privacy and Data Protection Requirements.
<b>“Purpose”</b>	means the performance of the Purchase Order, as more particularly set out in the Appendix.
<b>"Security Requirements"</b>	means the data security requirements prescribed by the Privacy and Data Protection Requirements, including those set out in the Appendix to these Supplemental Terms, namely (but without prejudice to the foregoing) that appropriate technical and organisational measures shall be taken against unauthorised or unlawful processing of Personal Data and against accidental loss or destruction of, or damage to, Personal Data.
<b>“Statement of Work”</b>	means the statement of work, engineering statement of work or other document(s), proposal(s) or quotation(s) which either alone or together contain Buyer’s requirements, specifications and/or expected service levels which is either issued by Buyer or expressly agreed in writing by Buyer in relation to the goods/services being provided by Supplier to Buyer and referred to on the Purchase Order, pursuant to which Personal Data will be Processed.
<b>“Subcontractor(s)”</b>	means any subcontractor as set out in the Appendix to these Supplemental Terms (if applicable) or approved by Buyer in writing from time to time.
<b>“Supplier Personnel”</b>	means those employees, staff, workers, agents, consultants or such other person or persons who are assigned by Supplier or a Subcontractor from time to time to the performance of provision of goods and/or services under a Purchase Order.
<b>“Territory”</b>	means the territory/ies set out in the Statement of Work or as otherwise agreed in writing by Buyer.

**SUPPLEMENTAL TERMS**

## 1 CONDITIONS OF PROCESSING

- 1.1 Supplier may from time to time be required to Process Personal Data on behalf of Buyer (or any of its Affiliates). Where this is the case, Supplier shall, and shall procure that the Supplier's Personnel shall, only do so in accordance with these Supplemental Terms and:
- 1.1.1 on behalf of Buyer (or its relevant Affiliate) for the Purpose and for no other purpose whatsoever;
  - 1.1.2 in accordance with all applicable Privacy and Data Protection Requirements and any written instructions issued by Buyer from time to time;
  - 1.1.3 JLR's Corporate Policy CP1-011 Protection and Responsible Handling of Personally Identifiable Information; and
  - 1.1.4 for as long as Supplier is in possession of such Personal Data and is Processing it on Buyer's behalf.
- 1.2 Supplier shall promptly provide Buyer with all reasonable assistance as Buyer may reasonably require, including without limitation as regards any measures required by Buyer to meet the Privacy and Data Protection Requirements in relation to the security of Processing of Personal Data, the notification of Personal Data compromise or breaches and any data protection impact assessments.

## 2 SUPPLIER'S OBLIGATIONS

### 2.1 Collection of Personal Data

- 2.1.1 Where Supplier collects any Personal Data on behalf of Buyer, Supplier shall ensure that it does so in accordance with the Data Protection Requirements, in particular it shall, and shall procure that the Supplier Personnel shall:
- 2.1.1.1 have a legal ground for collecting, Processing and transferring the Personal Data to Buyer for the purposes as envisaged in these Supplemental Terms;
  - 2.1.1.2 in accordance with Buyer's instructions, provide the individual to which the Personal Data relates with sufficient information relating to the collection, Processing and transfer of their Personal Data

### 2.2 Security requirements

- 2.2.1 Without prejudice to any provisions in these Supplemental Terms or the Global Terms, Supplier shall:
- 2.2.1.1 implement and at all times comply with the Security Requirements and any other appropriate technical and organisational measures to protect the Personal Data against any unauthorised or unlawful Processing and against any accidental loss, destruction, theft, damage, alteration, manipulation or interception and/or disclosure (together "**Security Risks**"). Such measures shall be appropriate to the harm which might result from any Security Risks and having regard to the nature of the Personal Data which is to be protected, which may include pseudonymising and encrypting Personal Data, ensuring confidentiality, integrity and availability and resilience of Supplier's systems and services, ensuring availability of and access to Personal Data can be restored in a timely manner after an incident and regularly assessing and evaluating the effectiveness of all technical and organisational measures adopted by it;
  - 2.2.1.2 provide to Buyer at any time on request a detailed written description of any such Security Requirements and any other appropriate technical and organisational measures referred to in clause 2.2.1.1 in place;
  - 2.2.1.3 not disclose any Personal Data to any Supplier Personnel or allow such Supplier Personnel to access Personal Data except: (i) for Supplier Personnel who require Personal Data for the Purpose; or (ii) with the prior written approval of Buyer; or (iii)

as required by applicable law. Without prejudice to the foregoing:

- (a) the disclosure and/or access to Personal Data by any Supplier Personnel shall be limited to the specific information necessary for such Supplier Personnel to complete the assigned task;
- (b) Supplier shall ensure that all Supplier Personnel who have access to any Personal Data, (i) have signed up to confidentiality obligations in relation to such Personal Data, which are at least equivalent to those set out in the Global Terms and (ii) are aware of and comply with the provisions of these Supplemental Terms; and
- (c) Supplier shall ensure the reliability of Supplier Personnel by appropriately vetting and training all Supplier Personnel who have access to Personal Data, having regard to the nature of the Personal Data.

## 2.3 Monitoring and audit

2.3.1 Without prejudice to any other obligations it may have pursuant to the Privacy and Data Protection Requirements, Supplier shall, and shall procure that all of its Subcontractors shall:

- 2.3.1.1 make available to Buyer all information necessary to demonstrate compliance with the obligations laid down in the Privacy and Data Protection Requirements and allow for and contribute to audits, including inspections, conducted by Buyer or another auditor mandated by Buyer;
- 2.3.1.2 keep complete and accurate records of any Processing of the Personal Data it carries out on behalf of Buyer in accordance with the Privacy and Data Protection Requirements;
- 2.3.1.3 deal promptly and fully with all enquiries from Buyer relating to Supplier's Processing of the Personal Data; and
- 2.3.1.4 maintain, and keep up to date, a written register as set out in the Statement of Work;
- 2.3.1.5 co-operate with Buyer in relation to any matter, enquiry or investigation raised by the Spanish Data Protection Authority, or any other relevant supervisory authority in relation to the Processing of the Personal Data;
- 2.3.1.6 provide such assistance to Buyer as Buyer requires to meet its obligations as Data Controller of the Personal Data under the Privacy and Data Protection Requirements, including in particular in relation to (i) implementing and maintaining the Security Requirements, (ii) where a type of Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of any Data Subjects, the carrying out of data protection impact assessments, (iii) prior consultation with supervisory authorities and (iv) notification of Personal Data breaches;
- 2.3.1.7 on request from Buyer, supply all information and audit data necessary to demonstrate compliance with the Privacy and Data Protection Requirements and these Supplemental Terms;
- 2.3.1.8 notify Buyer immediately if it is asked to do something that will or may infringe the Privacy and Data Protection Requirements; and
- 2.3.1.9 permit Buyer and/or Buyer's representatives at any time and from time to time on seven days' written notice (or less in the case of an emergency, including but not limited to an actual or suspected data security breach) to have escorted access to the appropriate part(s) of the premises, systems, equipment, and other materials and facilities where Supplier Processes the Personal Data, to enable Buyer to inspect the same for the purposes of monitoring compliance with the Security Requirements and compliance with Supplier's obligations detailed in these

Supplemental Terms. Such inspection shall not relieve Supplier of any of its obligations contained within these Supplemental Terms.

## 2.4 Incident management

2.4.1 If at any time there is an actual, threatened, suspected or potential breach the terms of these Supplemental Terms or any Personal Data is, or is suspected to be, lost, destroyed, deleted in error, becomes damaged, corrupted, unusable, used by or disclosed to a third party (except in accordance with these Supplemental Terms), Supplier shall at its own cost:

2.4.1.1 immediately notify Buyer, but in any event within no more than 24 hours after becoming aware such notice to include full and complete details relating to such breach, in particular:

- (a) the nature and facts of such breach including the categories and number of Personal Data records and, if applicable, Data Subjects concerned;
- (b) the contact details of the data protection officer or other representative duly appointed by the Processor from whom Buyer can obtain further information relating to such breach;
- (c) the likely consequences or potential consequences of such breach; and
- (d) the measures taken or proposed to be taken by the Supplier and/or any Supplier Personnel to address such breach and to mitigate any possible adverse effects and the implementation dates for such measures;

2.4.1.2 immediately notify Buyer of any changes to the details set out in clause 2.4.1.1;

2.4.1.3 promptly comply with all reasonable written instructions provided by Buyer in order to remedy or mitigate any adverse consequences;

2.4.1.4 take all necessary actions and deploy all necessary resources to contain the breach or suspected breach and recover and/or restore the Personal Data (where possible); and

2.4.1.5 co-operate with Buyer and promptly provide any information and assistance reasonably requested to enable Buyer to comply with all obligations that arise as a result including, without limitation:

- (a) Buyer's decision to undertake a data protection impact assessment where Buyer considers (in its sole discretion) that the type of Processing is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of Data Subjects); and/or
- (b) any approval of the Spanish Data Protection Authority, or other data protection supervisory authority to any Processing of Personal Data or any request, notice or investigation by such supervisory authority.

## 2.5 Data subject rights

2.5.1 Where a Data Subject exercises his or her rights under the Privacy and Data Protection Requirements in respect of Personal Data processed by Supplier on behalf of Buyer (or any of its Affiliates) or where Buyer (or any of its Affiliates) is required to deal or comply with any assessment, enquiry, notice or investigation by the Spanish Data Protection Authority, or any other supervisory authority, then Supplier shall, on request by Buyer, promptly co-operate to enable Buyer (or any of its Affiliates) to comply with all obligations of Buyer and its Affiliates which arise as a result of the exercise of such rights or as a result of such assessment, enquiry, notice or investigation.

2.5.2 If a Data Subject access request is received by Supplier in relation to the Personal Data or any



part of it, Supplier shall not respond to the same and shall ensure that its Subcontractors do not respond to the same, but shall, to the extent permitted by law, immediately pass the request to Buyer.

## 2.6 Further correspondence with third parties

2.6.1 Supplier shall, and shall procure that all of its Supplier Personnel shall, immediately notify Buyer about:

2.6.1.1 any legally binding request for disclosure of Personal Data by a law enforcement authority unless otherwise prohibited, such as a prohibition under criminal law to preserve the confidentiality of any law enforcement investigations; and

2.6.1.2 a complaint, notice, assessment, enquiry, investigation or request relating to Buyer's obligations under the Privacy and Data Protection Requirements in relation to the Processing of the Personal Data.

## 2.7 Sub-contracting

2.7.1 Subject to clause 2.7.2, Supplier shall obtain prior written consent from Buyer in order to allow access to or transfer the Personal Data to any Subcontractors for the Purpose.

2.7.2 Buyer hereby consents to the transfer of Personal Data to the Subcontractors at their locations all as listed in the Statement of Work.

2.7.3 Notwithstanding the consents provided pursuant to clause 2.7.2, any consent to the subcontracting of Supplier's obligations relating to the Processing of Personal Data shall be conditional on:

2.7.3.1 the Subcontractor entering into a written contract with Supplier agreeing to be bound by terms no less onerous than those contained in these Supplemental Terms;

2.7.3.2 Supplier providing Buyer with such information as Buyer may require to ascertain that such Subcontractor has the ability to comply with Supplier's obligations under these Supplemental Terms.

2.7.4 For the avoidance of doubt, Supplier shall remain fully responsible and liable for any acts and/or omissions of the Subcontractors and Supplier Personnel which are committed in relation to the provisions of these Supplemental Terms.

## 2.8 Transfers of Personal Data

2.8.1 Subject always to clause 3, Supplier shall, and shall procure that all of its Supplier Personnel shall, not transfer (or otherwise directly or indirectly disclose) or Process any Personal Data outside of the Territory without the prior written consent of Buyer (which may be refused or granted subject to such conditions as Buyer deems necessary) and:

2.8.1.1 the Processing is within the European Economic Area (“**EEA**”) or the Processing is undertaken within a jurisdiction which is deemed adequate pursuant to the Data Protection Requirements; or

2.8.1.2 the Processing is undertaken by an entity that is certified under the EU-US Privacy Shield framework adopted by the European Commission on 12 July 2016 (“**Privacy Shield**”), subject to the Privacy Shield being deemed an adequate method to transfer the Personal Data internationally in accordance with the applicable Data Protection Requirements; or

2.8.1.3 the Processing is permitted in the jurisdiction outside Spain, pursuant to Binding Corporate Rules as approved by one or more European data protection authority; or

2.8.1.4 the relevant recipient and the Supplier enter into the standard contractual clauses for the transfer of Personal Data to service providers established in third countries as set out in the European Commission Decision of 5 February 2010 (C2010) 593) or such similar agreement as may be replaced from time to time, subject to such standard contractual clauses being deemed an adequate method to transfer the Personal Data internationally in accordance with the applicable Data Protection Requirements; or

2.8.1.5 the Processing outside of the Territory is permitted by other means pursuant to Data Protection Requirements,

except where Supplier is required to transfer the Personal Data by the laws of the member states of the EU or EU law (and shall inform Buyer of that legal requirement before the transfer).

2.8.2 Upon reasonable request from Buyer, Supplier shall provide Buyer with such information as it may reasonably require in order to ascertain whether or not to provide consent pursuant to clause 2.8 and to evidence that the conditions as set out in clauses 2.8.1.1 to 2.8.1.5 (inclusive) have been complied with.

2.8.3 Supplier shall only Process Personal Data in accordance with the details as set out in the Statement of Work and shall update and, where necessary in accordance with clause 2.8, shall seek consent from Buyer in the event of any changes.

2.8.4 For the avoidance of doubt, any decision on whether a notice or consent is required and/or is practicable to obtain will be made at Buyer's sole discretion. Buyer will not be required to provide notices or obtain consents as an alternative to Supplier complying with its obligations under these Supplemental Terms.

## 2.9 Return of Personal Data

Supplier shall, unless specified otherwise in writing by Buyer, return all Personal Data to Buyer on expiry or completion of the Purpose and at any other time on request from Buyer, provided that Supplier shall be entitled to retain any such Personal Data where required by law (which retained Personal Data shall remain subject to the provisions of these Supplemental Terms).

## 3 COMPLIANCE WITH LAWS

3.1 Supplier warrants and represents that:

3.1.1 it has no reason to believe that the Privacy and Data Protection Requirements prevent it from fulfilling the instructions received from Buyer and its obligations under these Supplemental Terms;

3.1.2 in the event of a change in the Privacy and Data Protection Requirements which is likely to have a material adverse effect on the obligations contained in these Supplemental Terms, it shall promptly notify the change to Buyer as soon as it is aware, in which case Buyer is entitled to suspend the Processing of Personal Data pursuant to these Supplemental Terms; and

3.1.3 it has completed and shall maintain all necessary registrations and notifications under all applicable Privacy and Data Protection Requirements for the purposes of Processing Personal Data as described in these Supplemental Terms.

3.2 Supplier will comply at all times with the Privacy and Data Protection Requirements and will not perform its obligations under these Supplemental Terms in such a way as to cause Buyer to breach any of its applicable obligations under the Privacy and Data Protection Requirements. Supplier shall notify Buyer immediately if it is asked to do something that will or may infringe the Privacy and Data Protection Requirements.

3.3 For the avoidance of doubt, nothing in these Supplemental Terms shall relieve Supplier from any direct responsibilities or liabilities it may have under any of the Privacy and Data Protection Requirements which may apply directly by law to Supplier.

## **4 DATA CONTROLLER'S RIGHTS AND OBLIGATIONS**

### **4.1 Buyer shall:**

- 4.1.1 be responsible for determining the Purpose and providing Supplier with written instructions as to how Supplier is authorised to Process Personal Data;
- 4.1.2 be entitled to use Supplier to Process Personal Data on its behalf in accordance with these Supplemental Terms; and
- 4.1.3 keep a record of all categories of Processing activities for which Buyer is responsible in accordance with the Privacy and Data Protection Requirements.

## **5 AMENDMENTS**

Notwithstanding the definitions of the Privacy and Data Protection Requirements set out in these Supplemental Terms, in the event that the Privacy and Data Protection Requirements are amended, re-enacted or replaced by subsequent legislation, directives or regulations or in the event that case law pursuant to the Privacy and Data Protection Requirements, and/or any regulations enacted under them require amendments to these Supplemental Terms in the reasonable opinion of Buyer, then Supplier shall agree to such amendments and shall enter into a deed of variation to effect such amendments.

## **6 GENERAL**

- 6.1 No modification to these Supplemental Terms or any part of them shall be binding upon the parties unless agreed in writing by both parties.
- 6.2 These Supplemental Terms and any dispute or claim arising out of or in connection with them or their subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) shall be governed by and construed in accordance with the Spanish law. .
- 6.3 The parties irrevocably agree that the courts of the city of Madrid shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute or claim that arises out of or in connection with the Purchase Order or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims).

## APPENDIX

### Security Requirements

Supplier shall implement best-practice methodologies and standards to keep the Personal Data secure and confidential, including without limitation, complying with the minimum requirements set out in this appendix in relation to the Processing of the Personal Data.

#### 1. Information security governance

##### A. Supplier shall:

- i. comply with a recognised security standard (for example ISO 27001) for an information security management system (ISMS);
- ii. have a clear accountability framework for information security that goes up to board level;
- iii. appoint a senior individual within its organisation with day-to-day responsibility for information security;
- iv. maintain (and provide to Buyer on request) comprehensive, documented policies covering information security, Personal Data handling and incident response (the “**Policy**”); and
- v. ensure that its staff, agents and sub-contractors are aware of, trained on and comply with the Policy.

#### 2. Staff reliability

##### A. Supplier shall:

- i. vet individuals who may have access to the Personal Data to ensure that they are reliable;
- ii. implement information security awareness programme within its organisation;
- iii. cancel access privileges and user credentials that allow access to the Personal Data and recover assets that may contain Personal Data on termination of employment or contract; and
- iv. train all individuals who may have access to any Personal Data on data protection and information security.

#### 3. Personal Data management

##### A. Supplier shall:

- i. operate an information classification scheme that applies throughout its organisation;
- ii. ensure that all the Personal Data is managed in a systematic, structured manner, with appropriate information security controls applied throughout the document and information lifecycle;
- iii. have in place and operate a process to promptly amend or update the Personal Data when requested to do so by a data subject (as defined in the Data Protection Requirements) or Buyer;
- iv. ensure that despatch of the Personal Data is carried out using a secure method and both despatch and receipt of the Personal Data are appropriately evidenced and assured;
- v. operate a process to securely and permanently destroy the Personal Data when requested to do so by Buyer;
- vi. encrypt all computers and mobile devices on which Personal Data is held (such as USB storage devices, external hard drives, laptops, mobile telephones) to a standard instructed by Buyer.

#### 4. Physical security

##### A. Supplier shall:

- i. limit access to areas where the Personal Data is Processed to those individuals that need it (by deploying building security measures such as card entry systems and locked doors);
- ii. ensure that all critical facilities (including locations that house computer systems such as data centres, servers, networks, telecommunication equipment, sensitive physical material and other important assets) used in the Processing of Personal Data are physically protected against accident, attacks and unauthorised physical access; and
- iii. store any hard copies of the Personal Data in secure, locked, fire-proof cabinets or rooms.

#### 5. Computer, mobile device, network and email security

- A. Supplier shall:
- i. ensure that all computer systems, mobile devices, software and/or cloud hosted services, Processing the Personal Data are appropriately maintained (including without limitation ensuring that the latest industry standard operating system, security, software or other relevant vendor patching level requirements have been met);
  - ii. implement appropriate malware monitoring and protection solutions across the organisation to protect the Personal Data from exposure to attack or information security vulnerabilities;
  - iii. use and keep updated appropriate anti-virus software and firewalls;
  - iv. install software updates promptly when they become available;
  - v. protect the Personal Data using approved encryption software (such as a solution that meets the FIPS 140-2 (cryptographic modules, software and hardware) and FIPS – 197 standards and/or products certified via CESG’s CPA or CAPS schemes to at least Foundation grade);
  - vi. protect its electronic communications/email systems by a combination of policy, awareness, procedural and technical security controls (covering configuration of mail servers (e.g. to limit the size of messages or user mailboxes), scanning email messages (e.g. for malware, chain letters or offensive content), enhancing security of email messages (e.g. by the use of disclaimers, hashing, encryption or non-repudiation techniques) and making users aware of the consequences of their actions when using email;
  - vii. remove any software applications not used from computers and mobile devices;
  - viii. turn off any features that allow programmes to run automatically; and
  - ix. delete user accounts from computers, routers and mobile devices that are not needed.
- B. Supplier shall engage (at its own cost) or permit Buyer to engage an independent accredited third party, on an annual basis, to conduct comprehensive security vulnerability scans and penetration tests, with respect to any systems that may Process Personal Data. Where such third party is engaged by Supplier, Supplier shall promptly on request make available to Buyer the results of such assessment.
- C. Any remedial activity identified pursuant to the inspections and testing undertaken pursuant to this paragraph 5 of this appendix and as reasonably requested by Buyer shall be promptly undertaken by Supplier so that it complies with the obligations set out in these Supplemental Terms. Such remedial activity shall be at Supplier's own cost.

## **6. Identity and access management controls**

- A. Supplier shall:
- i. establish approved access control arrangements to restrict access to the Personal Data strictly on a need to know basis by implementing the principle of least privilege so that Supplier Personnel and any Subcontractors only have the minimum access necessary for the minimum amount of time necessary to carry out their role in relation to the Purpose;
  - ii. implement rigorous sign-on processes to authenticate/identify individuals before allowing access to the Personal Data;
  - iii. ensure that access to the Personal Data is protected using strong/complex passwords that are changed regularly;
  - iv. deploy automatic locking of idle terminals; and
  - v. keep for an appropriate period of time an auditable log file of successful and failed access to the Personal Data.

## **7. Business continuity and disaster recovery**

- A. Supplier shall have in place industry-standard business continuity and disaster recovery plan and procedures in line with ISO 22301 (or equivalent) to ensure that Buyer is not impacted by disruptive incidents including without limitation completing regular back-ups of the Personal Data.
- B. The Supplier shall test its business continuity arrangements on a regular basis and provide reports as regards the same to Buyer on request.

## **8. Returning and Deleting Personal Data and IT asset disposal**

- A. Supplier shall adopt appropriate techniques for returning, permanently destroying and/or otherwise disposing of electronically held and hard copy Personal Data.